

Concours Général des Métiers

Organisation de Transport de Marchandises



Épreuve Orale
Session 2024
Durée : 4 heures 30
(4 heures de préparation et
30 minutes de présentation)



L'entreprise est implantée depuis 1987 sur le Port Edouard Herriot. Le site occupe un emplacement de 18 000 m² et dispose d'un embranchement fluvial, avec un accès direct au Rhône, via un quai de 210 m de long et permet des solutions de stockage en vrac, de déchargement et/ou rechargement de barge fluviale et ainsi de combiner les modes de transport.

Basée dans le 7^{ème} arrondissement de Lyon, elle est accessible directement par les autoroutes A7 / A450 / A43, ainsi que par le Périphérique Nord.

L'entreprise est engagée dans une démarche de responsabilité environnementale à travers le label « Objectif CO₂ ». Pour ce faire elle s'efforce de réduire ses impacts sur l'environnement notamment en utilisant un biocarburant composé à 100 % de colza, l'Oléo 100. Elle accompagne les conducteurs pour maîtriser les consommations et met en place une gestion des déchets sur toutes ses implantations.



*« Nos clients sont notre richesse, les servir et les satisfaire
notre objectif au quotidien, leur fidélité notre réussite »*



Dans le cadre de votre alternance, et des six premiers mois passés aux côtés de l'équipe d'exploitation du Groupe Transports MICHAUD 3 rue de Chalon-sur-Saône 69007 Lyon, vous avez traité le dossier relatif à l'acheminement et la distribution du sel de déneigement avec efficacité et professionnalisme.

Aujourd'hui, nous avons la volonté de vous confier le dossier d'un nouveau client : société RECLYX située à Chassieu (69).

Vous travaillez dans un environnement numérique, vous devez :

- vous connecter à votre boîte mail, et prendre connaissance des messages envoyés par votre responsable d'exploitation Yohan BERTHO, ils précisent vos missions ;
- vérifier que les documents de travail sont bien accessibles sur l'écran de votre ordinateur (**documents présents sur le poste de travail du candidat et présentés ici en annexe**) :

Dossier nouveau client Société RECLYX

- Présentation de l'activité de l'entreprise RECLYX (document PDF) ;
- Présentation du cycle de recyclage du papier / carton (<https://www.pena.fr/recyclage-papiers-cartons/>) ;
- Extrait des conditions générales du contrat de transport de la société « RECLYX » (document PDF) ;
- Extrait de la disponibilité des véhicules du groupe Transports MICHAUD (tableur Excel PDF) ;
- Vidéos de présentation d'une benne à Fond Mouvant Automatisé (FMA) (<https://www.youtube.com/watch?v=pkAa-rT9WLE> et <https://www.youtube.com/watch?v=rJ1zhwKSgal>) ;
- Extrait du fichier conducteur (tableur Excel PDF) ;
- **Courriel envoyé au cours de l'épreuve.**

Dossier Affrètement B2pweb

- Accès plateforme B2pweb (**adresse de connexion proposée pour l'épreuve au candidat**) ;
- Offres B2Pweb (**accessible sur la plateforme le jour de l'épreuve et présentée ici dans un tableur Excel**),
- Consignes d'utilisation de la plateforme B2pweb pour le groupe Transports MICHAUD (document PDF) ;
- Tableau de suivi de fret retour Mai 2024 à compléter et présenter au jury (Tableur Excel) ;
- **Courriel envoyé au cours de l'épreuve.**



PRESENTATION DE L'ACTIVITE DE L'ENTREPRISE RECLYX



La société RECLYX exerce son activité dans le recyclage et la valorisation des déchets et plus particulièrement le transport de papiers (explication de l'activité de l'entreprise : type de marchandises, réception tri et confection de balles de papier ...).

RECLYX recycle plusieurs millions de tonnes de vieux papiers et cartons tous les ans qui deviendront des Fibres Cellulosiques de Recyclage (soit FCR, le nom de la nouvelle matière première employée par l'industrie papetière). Son savoir-faire sur le recyclage papiers est un préalable indispensable à la réussite de la fabrication de pâte à papier chez leurs clients papetiers.



Service Exploitation

TRANSPORTS MICHAUD – TRANSPORTS ET LOGISTIQUE DE PROVENCE – MICHAUD LOGISTIQUE

[Groupe Transports Michaud](#)

[LinkedIn](#) - [Youtube](#)



L'énergie
100% végétale
100% made in France



Objectif CO₂
Les transporteurs s'engagent

EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT DE TRANSPORT DE LA SOCIÉTÉ « RECLYX »

Avril 2024

1. Périmètre de réalisation de la prestation

1. Géographie

Les conditions générales portent sur les Papeteries de Chatelles à Raon L'Étape (88).

2. Prestations

La prestation à assurer au départ de notre site de Chassieu (69) vers les papeteries de Chatelles à Raon l'Étape (88) consiste à la livraison de balles de papier, dont les dimensions sont de : 1,20 m x 0,8 m x 1,10 m. Elles peuvent être gerbées et sont d'une masse unitaire de 390 kg.

Les quantités de balles à transporter seront transmises par notre service expédition, **chaque vendredi** par mail, pour les livraisons à assurer la semaine suivante.

Cette prestation se déroule sur un rythme fixé par le transporteur en fonction d'un besoin hebdomadaire. Les jours de livraison et les quantités devront être transmis le vendredi avant 16 heures à nos services.

La livraison à la papeterie de Chatelles ne pourra pas excéder 140 balles par jour.

2. Personnel de conduite et matériel de transport

1. Personnel de conduite

Les employés du groupe Transports Michaud devront se conformer aux protocoles de livraison et de chargement/déchargement de notre client les papeteries de Chatelles, et disposer à minima des équipements de protection individuels (EPI) suivants : chaussures de sécurité, casque, gants, gilet fluorescent.

2. Matériels de livraison

Le prestataire effectue le transport à l'aide de matériels adaptés aux marchandises à transporter, aux trajets à effectuer, ainsi qu'aux accès et installations des points d'enlèvement et de livraison :

- Utilisation **exclusive** de Semi-remorque Fond mouvant automatisé (FMA).
- Les tracteurs devront être le moins possible émetteur de CO₂ et de particules fines. Un récapitulatif mensuel des émissions devra être communiqué systématiquement. Des objectifs seront fixés chaque année.

Service Exploitation

TRANSPORTS MICHAUD – TRANSPORTS ET LOGISTIQUE DE PROVENCE – MICHAUD LOGISTIQUE

[Groupe Transports Michaud](#)

[LinkedIn](#) - [Youtube](#)



L'énergie
100% végétale
100% made in France



Objectif CO₂
Les transporteurs s'engagent

3. Chargement et déchargement et livraison

Le chargement est opéré par notre personnel de quai et le déchargement par le personnel de la papeterie de Chatelles. Chaque phase nécessitera **1 h 15 mn**.
Les 2 sites sont accessibles de **6 heures à 20 heures** du lundi au vendredi.

4. Sécurité et responsabilité à quai

Les Protocoles sécurité transmis en avril 2024 sont à respecter sur notre site, et chez notre client.

Le conducteur est tenu de respecter les consignes d'accès et de sécurité des sites où il intervient. Il prend connaissance du protocole de sécurité, limite ses déplacements aux zones autorisées et ne manœuvre son véhicule qu'avec l'autorisation expresse d'un responsable du quai.

Par la signature de la lettre de voiture comportant la masse, les heures de départ et d'arrivée fixées, le nom, la signature et le cachet du remettant, le conducteur engage sa responsabilité sur la prise en charge quantitative et qualitative des marchandises (nombre et numéros d'unités d'expédition constitution et stabilité).

Service Exploitation

TRANSPORTS MICHAUD – TRANSPORTS ET LOGISTIQUE DE PROVENCE – MICHAUD LOGISTIQUE

[Groupe Transports Michaud](#)

[LinkedIn](#) - [Youtube](#)



L'énergie
100% végétale
100% made in France



Objectif CO₂
Les transporteurs s'engagent



Extrait du parc de véhicules

Conducteur routier	Tracteur	Carburant	Semi-remorqu	Carrosserie	Volume (m3)	CU (tonnes)	Dimensions (m)	Types de marchandise
Luke F	TR 08	B100	BETP 03	Benne Travaux Publiques	27	22	L 8,87 m x l 2,38 m x h 2,96 m	Vrac
Pauline N	TR 06	GO	BETP 04	Benne Travaux Publiques	27	22	L 8,87 m x l 2,38 m x h 2,96 m	Vrac
Nael I	TR 02	B100	BETP 02	Benne Travaux Publiques	27	22	L 8,87 m x l 2,38 m x h 2,96 m	Vrac
Pierre M	TR 04	B100	FMA 01	Fond Mouvant Automatisé avec portes latérales	90	26	L 13,4 m x l 2,45 m x h 2,6 m	Vrac / Conditionné
Gérard B	TR 07	B100	FMA 02	Fond Mouvant Automatisé	90	26	L 13,4 m x l 2,45 m x h 2,6 m	Vrac / Conditionné
Fabien K	TR 12	B100	FMA 05	Fond Mouvant Automatisé	90	26	L 13,4 m x l 2,45 m x h 2,6 m	Vrac / Conditionné
Marlène A	TR 09	B100	FMA 03	Fond Mouvant Automatisé avec portes latérales	90	26	L 13,4 m x l 2,45 m x h 2,6 m	Vrac / Conditionné
Jean-Paul D	TR 16	GO	FMA 04	Fond Mouvant Automatisé	90	26	L 13,4 m x l 2,45 m x h 2,6 m	Vrac / Conditionné
Nathan S	TR 24	B100	FMA 06	Fond Mouvant Automatisé	90	26	L 13,4 m x l 2,45 m x h 2,6 m	Vrac / Conditionné
Marianne P	TR 15	GO	TA 02	Tautliner	91	27	L 13,95 m x l 2,55 m x h 2,7 m	Conditionné
Gerôme K	TR 20	GO	TA 04	Tautliner	91	27	L 13,95 m x l 2,55 m x h 2,7 m	Conditionné
Jonathan O	TR 21	GO	TA 01	Tautliner	91	27	L 13,95 m x l 2,55 m x h 2,7 m	Conditionné

ANNEXES DISPONIBLES SUR LE POSTE DU CANDIDAT



Extrait du fichier conducteurs

Conducteur routier	Adresse postale	Code postale / Ville	Date d'embauche
Luke F	Grande rue de la croix Rousse	Lyon 69 004	05/09/2011
Pauline N	Rue de la Fonderie	Le Puy-en-Velay 43 000	16/05/2022
Nael I	Allée des Artisans	Trevoux 01 427	06/07/2020
Pierre M	Rue du Parc	Venissieux 69 200	10/04/2006
Gérard B	Rue de l'Elle	Eloyes 88 510	03/02/2003
Fabien K	Rue Albert Chalinel	Lyon 69 009	02/02/2015
Marlène A	Rue de la Dombes	Miribel 01 700	03/11/2014
Jean-Paul D	Avenue Jean Monnet	Vienne 38 200	05/10/2009
Nathan S	Rue Andre Mayer	Grigny 69 520	05/06/2023
Marianne P	Rue Besson	Chazelles-sur-Lyon 42 140	01/06/2009
Gerôme K	Rue Vidal	Annonay 07 100	01/03/2010
Jonathan O	Rue Grand Large	Meyzieu 69 330	27/08/2018

ANNEXES DISPONIBLES SUR LE POSTE DU CANDIDAT



Extrait du planning du 20 mai au 25 mai 2024

	Lundi 20	Mardi 21	Mercredi 22	Jeudi 23	Vendredi 24	Samedi 25
Nationaux						
Benne travaux public						
Luke F						
Pauline N						
Nael I						
Fond Mouvant Automatisé						
Pierre M						
Gérard B						
Fabien K						
Marlène A						
Jean-Paul D						
Nathan S						
Tautliner						
Marianne P						
Gerôme K						
Jonathan O						

Légende

Disponible

Indisponible

ANNEXES DISPONIBLES SUR LE POSTE DU CANDIDAT

De Yohan Bertho <y.bertho@groupe-michaud.fr>

À Candidat

Objet Mise en place des envois pour RECLYX

Le 17 mai 2024 - 7 h 00

Bonjour,
Dans le cadre de l'activité de notre nouveau client RECLYX, nous devons organiser les premiers envois pour la semaine du 20 mai au 24 mai 2024.

La demande du client porte sur l'expédition de 324 balles de papier au départ de l'usine de recyclage RECLYX à Chassieu (69) vers la papeterie de CHATELLES à Raon-l'Étape (88).

Pour vous familiariser à ce nouveau dossier, je vous rappelle que vous avez à votre disposition, sur votre poste informatique, les éléments suivants :

- La présentation de l'activité de l'entreprise RECLYX ;
- La présentation du cycle de recyclage du papier / carton ;
- L'extrait des conditions générales du contrat de transport de la société RECLYX ;
- L'extrait de la disponibilité des véhicules des transports MICHAUD ;
- Des vidéos de présentation d'une benne à Fond Mouvant Automatisé (FMA) ;
- L'extrait du fichier conducteur.

Je vous remercie de me communiquer :

- Les données utiles au traitement de la demande ;
- Les véhicules impactés pour la semaine ;
- Les prévisions de livraison de la semaine.

J'attends votre retour.

Cordialement

Yohan BERTHO - Exploitant transport

06.28.20.00.00 - 04.78.72.81.08

TRANSPORTS MICHAUD - TRANSPORTS ET LOGISTIQUE DE PROVENCE - MICHAUD LOGISTIQUE

[Groupe Transports Michaud](#)

[LinkedIn](#) - [Youtube](#)





CONSIGNES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME B2PWEB

1. Observer les offres et les commentaires liés à chacune d'elles ;
2. Prendre en compte les kilomètres sur la carte et non sur le détail de l'offre ;
3. Pour les calculs des distances, arrondir au kilomètre supérieur (ex : 20,4 km = 21 km)
4. Notre objectif de taux de marge est de 8 % sur le fret retour ;
5. Prendre en compte les temps de chargement et de déchargement ;
6. Considérer une palette perdue si la case n'est pas cochée.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Le coût de revient du kilomètre parcouru du point de départ au point d'arrivée est au minimum de 1,55 €

Service Exploitation

TRANSPORTS MICHAUD – TRANSPORTS ET LOGISTIQUE DE PROVENCE – MICHAUD LOGISTIQUE

[Groupe Transports Michaud](#)

[LinkedIn](#) - [Youtube](#)



ANNEXES DISPONIBLES SUR LE POSTE DU CANDIDAT

De Yohan Bertho <y.bertho@groupeMichaud.fr>

À Candidat

Objet Rentabilité de l'opération RECLYX

Le 17 mai 2024 - 8 h 00

Bonjour,

À la suite des prévisions de livraison, je vous demande, dans un souci de rentabilité, de rechercher sur la plateforme B2PWeb du fret retour pour l'ensemble des véhicules engagés dans l'opération RECLYX. Il est nécessaire de prévoir 30 minutes pour chaque phase de chargement et déchargement sauf instruction contraire notée sur l'offre.

Je vous charge de me présenter vos choix en les justifiant.

De plus, je vous remercie de **mettre à jour le tableau de suivi des retours**, sur les aspects liés à la rentabilité des opérations menées et du label « Objectif CO₂ » en matière de quantité de gaz à effet de serre (GES) émis.

Pour traiter cette demande, vous avez à votre disposition, sur votre poste informatique, les éléments suivants :

- Accès plateforme B2pweb (adresse de connexion en lien raccourci) ;
- Accès plateforme B2pweb (identifiant et mot de passe sur post-it) ;
- Consignes d'utilisation de la plateforme B2pweb pour le groupe Transports MICHAUD ;
- Tableau de suivi de fret retour Mai 2024 à compléter et présenter au jury (Tableur Excel).

J'attends votre retour.

Cordialement

Yohan BERTHO – Exploitant transport

06.28.20.00.00 – 04.78.72.81.08

**TRANSPORTS MICHAUD - TRANSPORTS ET LOGISTIQUE DE PROVENCE - MICHAUD
LOGISTIQUE**

[Groupe Transports Michaud](#)

[LinkedIn](#) - [Youtube](#)

