

Qualité des relations avec les élèves et persévérance scolaire

Christophe MARSOLLIER

IGEN

1^{er} février 2017

ESENER

La nécessité d'agir sur la dimension **qualitative** de la relation...

(C. Blaya, 2010, ; L. Fortin 2010 ; M-A. Hugon, 2011 et M. Janosz, 2015)

... au cœur des **dispositifs** (PPRE, accompagnement personnalisé, tutorat, alliances éducatives, dispositifs relais, accompagnement éducatif, etc.) mis en place pour lutter contre le décrochage scolaire ;

...et, plus largement, lors de **toutes les interactions quotidiennes** (gestes professionnels, rapports) entre élèves et professionnels.

Objectifs

- Montrer en quoi **la qualité de la relation éducative et pédagogique** représente un domaine de professionnalité fondamental pour soutenir la persévérance scolaire et prévenir le décrochage.
- Dégager des **repères concrets** susceptibles d'aider les acteurs de l'école à créer une relation dont la qualité renforce le bien-être et la persévérance des élèves.

Le décrochage scolaire, un processus de rupture, personnel, lent et multifactoriel

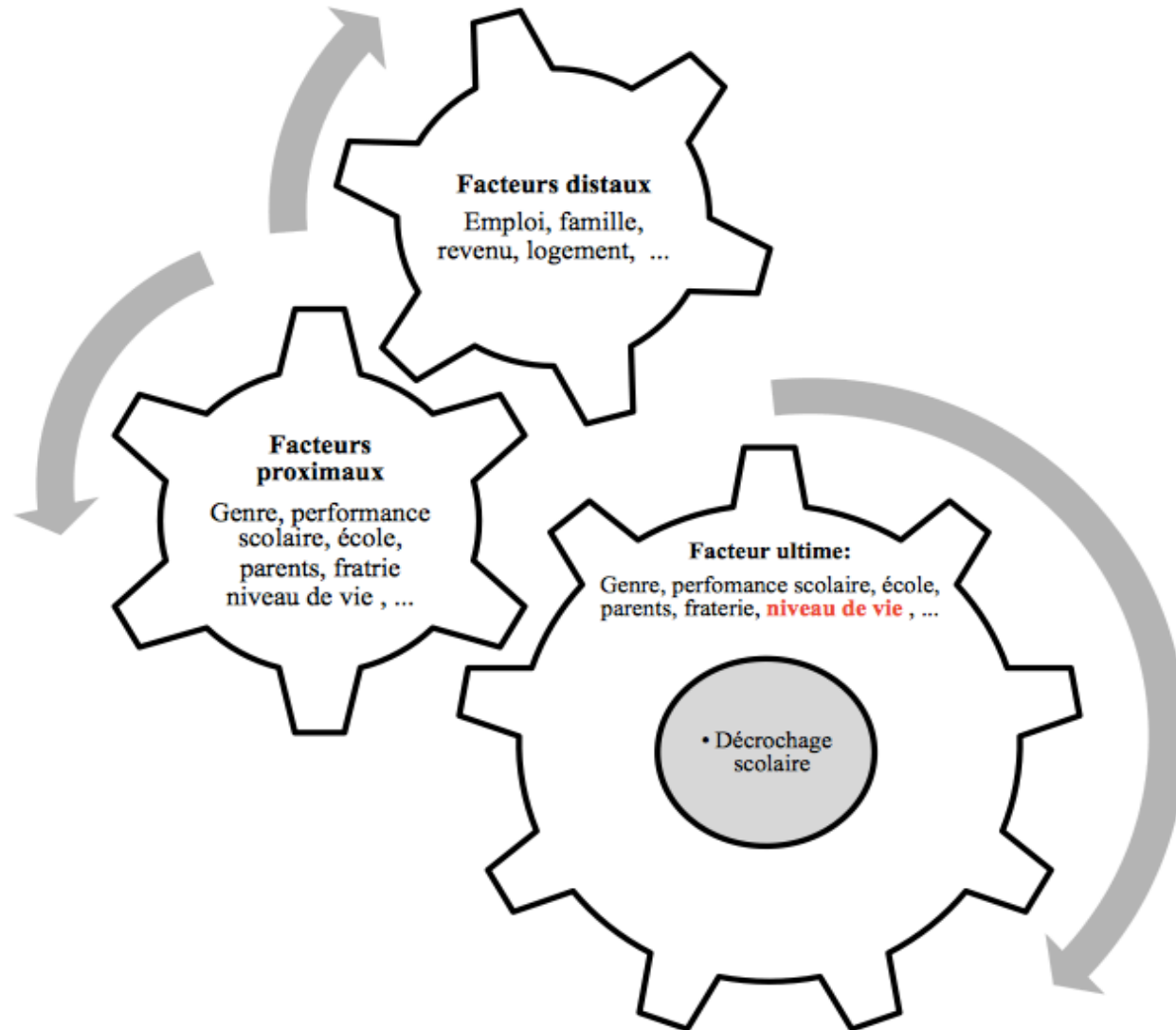
- Le décrochage scolaire est « l'ultime moment d'un processus qui se déroule **dans la durée** » (Bernard P-Y., Michaut C., 2016) et résulte d'une succession de FAITS et d'INFLUENCES.
- Le décrochage est un « *processus **progressif** de désintérêt pour l'école, fruit d'une **accumulation** de facteurs internes et externes au système scolaire* » (Lambillotte & Leclercq, 1996). >> Dimension biographique

Les résultats de la recherche (Goux D. et Maurin E., 2005 ; Broccolichi S. et al., 2007 ; Blaya C., 2010 ; Bernard P-Y., 2011 ; Dardier et al. 2013, Boudesseul G. et al., 2014.) **s'accordent sur** les 4 types de facteurs en jeu dans le processus de décrochage scolaire :

- 1) les facteurs **familiaux** : affectifs, économiques, culturels, etc.
- 2) les facteurs **environnementaux**, territoriaux et sociaux dégradés
- 3) les facteurs **personnels** : handicap, santé, perméabilité/influences, addictions
- 4) les facteurs **scolaires** : malentendus sociocognitifs, manque de soutien, etc.

Un engrenage complexe de facteurs qui agissent dans le **temps**, avec une **proximité** variable

(E-M. KHOUAJA, 2016)



Prendre appui sur les élèves

1° Le décrochage, comme symptôme du mal-être des adolescents

>> Connaître les problématiques des **adolescents d'aujourd'hui** et prendre en considération **leurs besoins fondamentaux**

2° Un point commun aux décrocheurs : la **vulnérabilité** et une **moindre résilience** que leurs pairs, face aux obstacles et aux difficultés rencontrés.

>> Observer, repérer les signes de **vulnérabilité** et renforcer la **résilience**

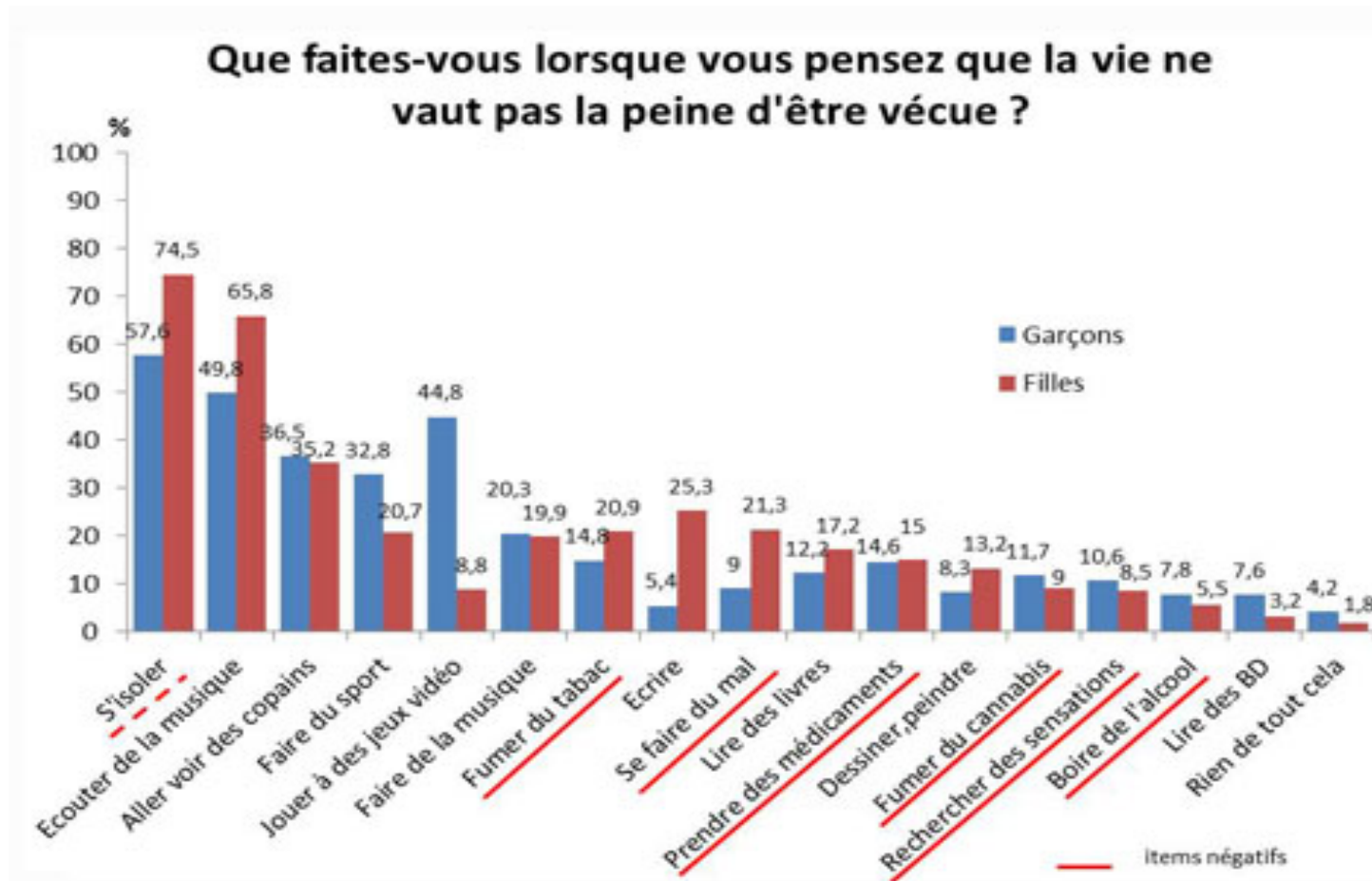
3° Se donner les moyens d'écouter et d'**entendre ce que disent les élèves**

>> Renforcer **la qualité de la relation** éducative et pédagogique

Valeurs et caractéristiques des adolescents d'aujourd'hui nous éclairent sur leurs difficultés de motivation / école

- Immersion quotidienne dans un univers attractif d'**images** et de **musique** où l'élève choisit à chaque instant son menu !
- **Styles éducatifs** majoritairement **plus permissifs**, cultivant peu l'effort, la frustration et l'attente
- Accessibilités sur **internet** des connaissances apportées par l'Ecole
- Liberté d'expression et d'interaction sur les **réseaux sociaux**
- **Contre-culture politique** (perte de confiance / politiques, aux institutions)
>> complotisme (E. Londono Orozco, 2006)
- Crise de **valeurs et** crise **des symboles** (P. Meirieu, 2016)

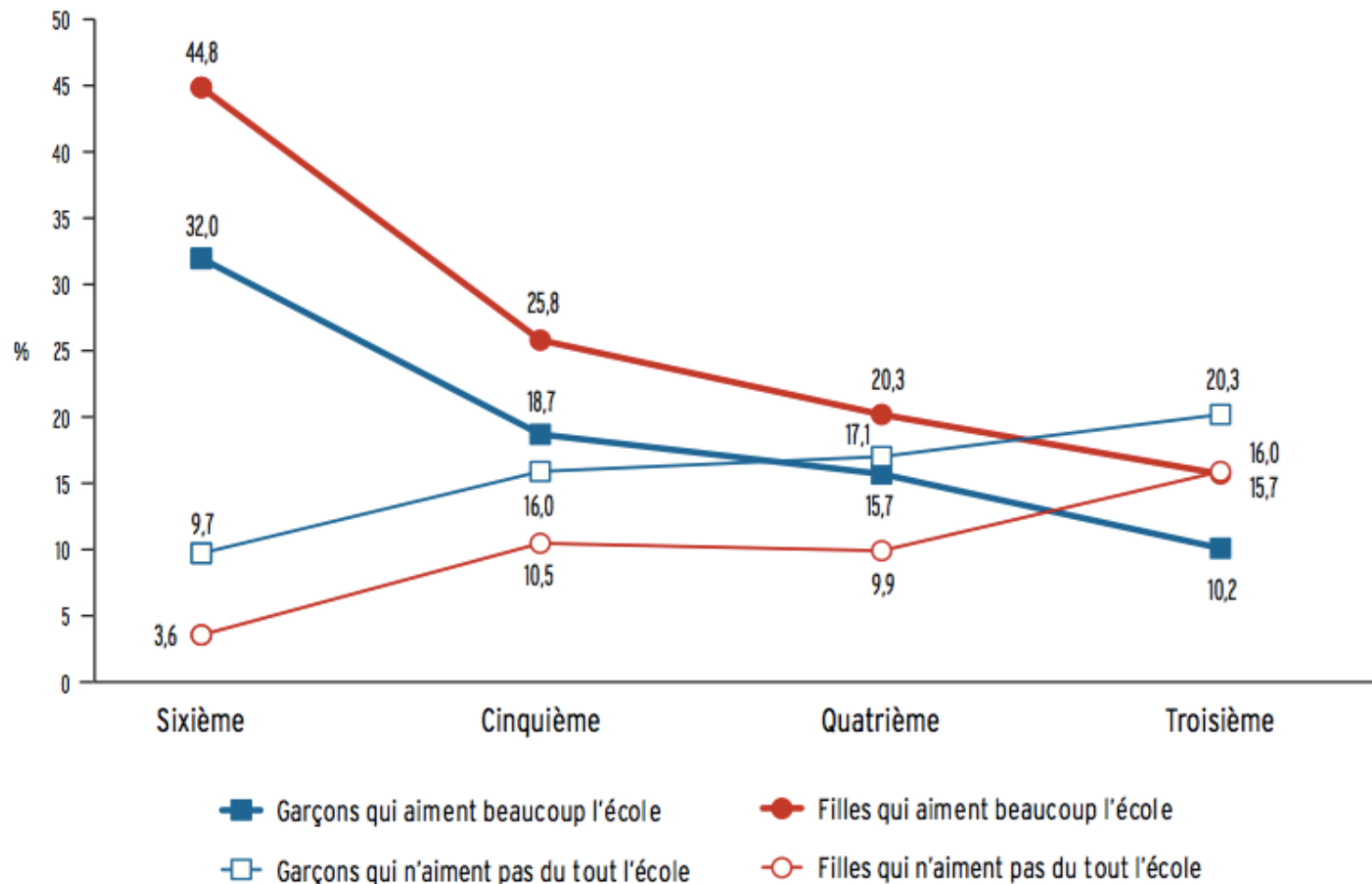
L'adolescence est période de profonds remaniements identitaires, elle accentue leur **vulnérabilité psychopathologique**, donc les conduites à risque.



- 33,6 % de filles et 21,6 % de garçons montrent des **signes « subdépression »**

Enquête « Portraits d'adolescents » (INSERM) auprès 15 235 jeunes de 13 à 18 ans, 2015.

FIGURE 1 Proportion de collégiens déclarant aimer beaucoup l'école et ne pas l'aimer du tout selon le sexe et la classe (en pourcentage)



Enquête « Portraits d'adolescents » (INSERM) auprès 15 235 jeunes de 13 à 18 ans, 2015

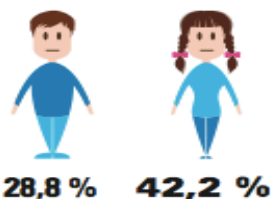
Analyse sociologique

Infographie 1

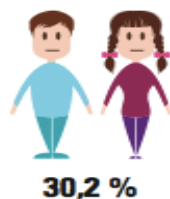
La souffrance psychologique

Sexe

Garçons Filles



6<12

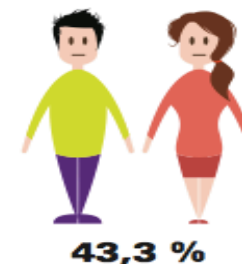


Âge

12<15

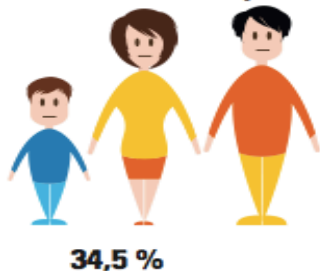


15 et +



Type de famille

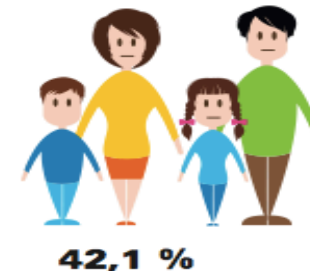
Vit avec ses deux parents



Vit avec l'un de ses parents



Vit dans une famille recomposée



Privation en termes de niveau de vie



39,9 %



46,7 %

Quartier insécurisant



34,5 %



43,8 %

Écoutons ce que les enfants ont à nous dire. Adolescents en France : le grand malaise, UNICEF, 2014 (11232 enfants de 6-18 ans)

En termes de rapport des adolescents à l'école...

30 % seulement des collégiens se disent **satisfaits de leur vie scolaire**
(Rapport au ministère de la ville, de la jeunesse et des sports Y. Algan, N. Guyon, E. Huillery, 2015.)

2/3 trouvent leur scolarité **fatigante, stressante** et énervante, voire **pénible**
(INSERM, 2015). Ce taux est en augmentation.

27 % avouent que des **adultes de l'école leur font peur** (UINCEF, 2014)

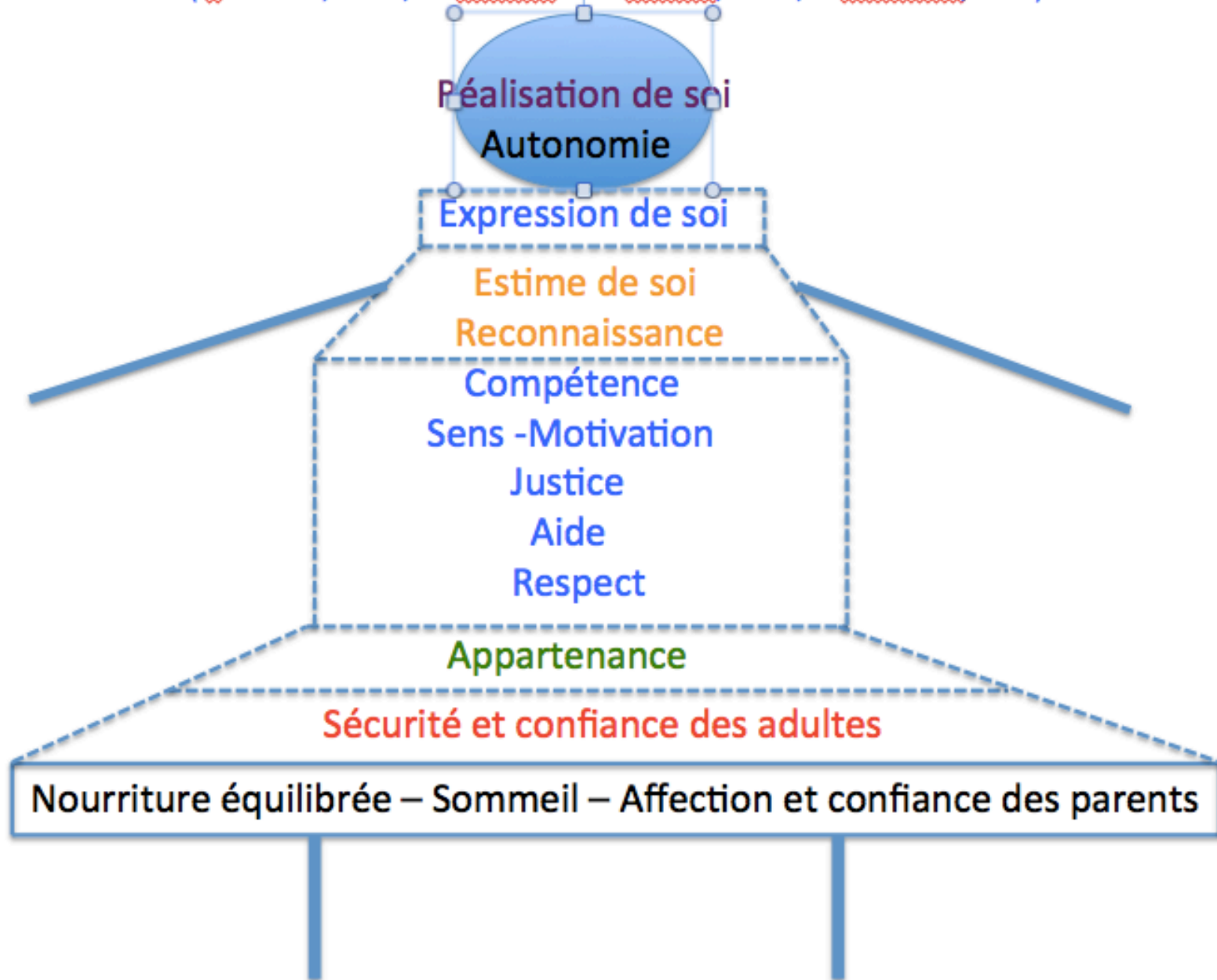
69 % disent qu'ils se sentent quelquefois **angoissés de ne pas réussir assez bien à l'école** (UINCEF, 2014)

1/3 des élèves pensent être traités avec **injustice** à l'Ecole (M. Duru-Bellat, D. Meuret, 2009)

... des émotions qui rappellent que le BIEN-ÊTRE à l'Ecole et la REUSSITE dépendent beaucoup de la satisfaction des **besoins psychiques** des élèves
(J-P. Pourtois et H. desmet, 1997)

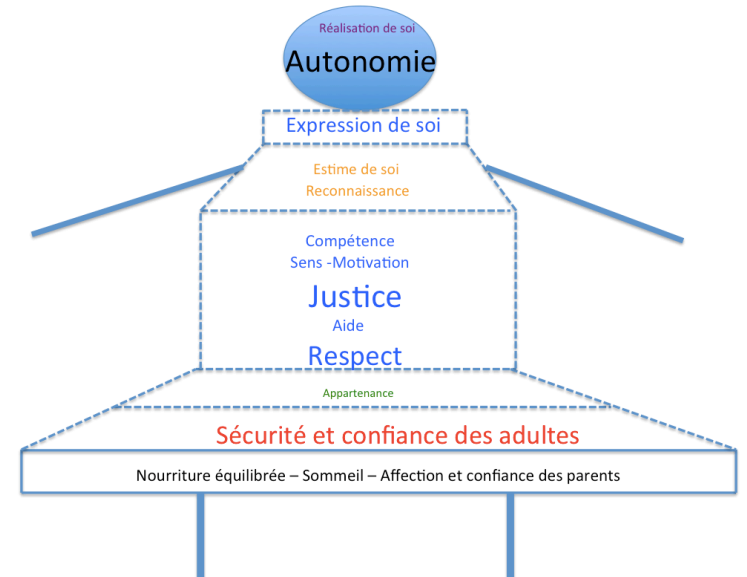
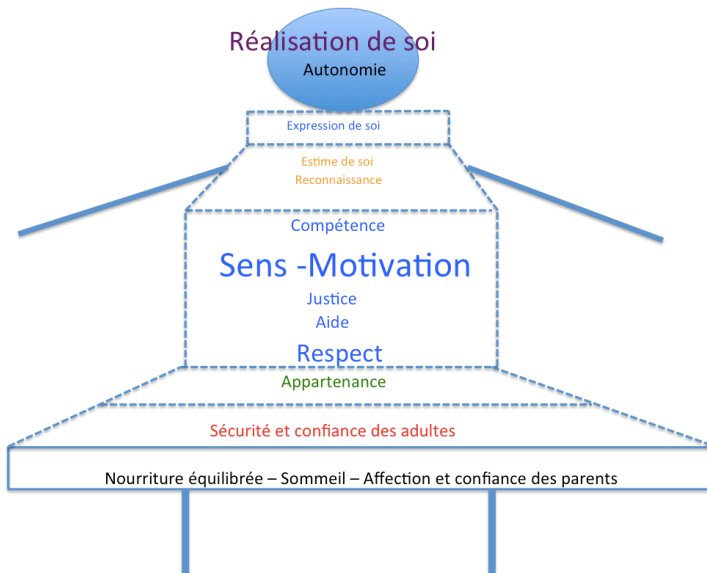
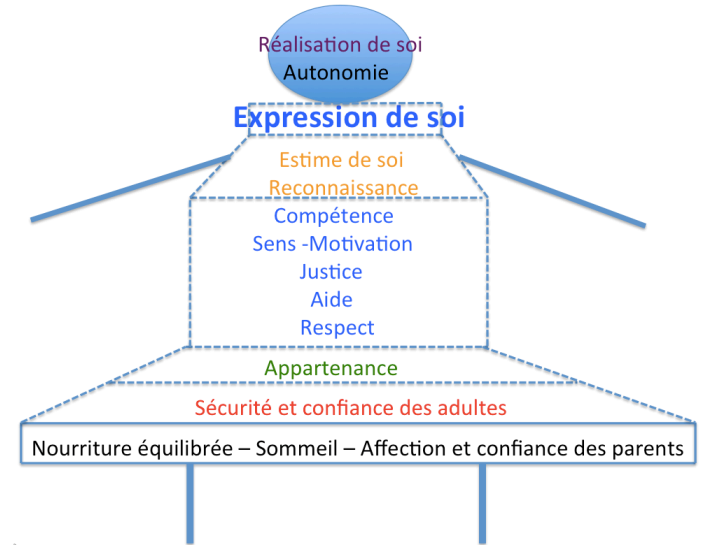
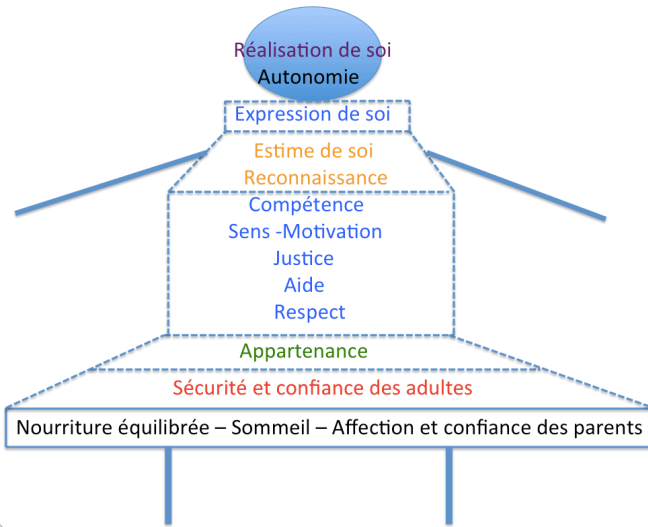
Les besoins fondamentaux des élèves

([T. Gordon, 1974](#) ; [JP. Pourtois et H. Desmet, 1997](#) ; [C. Marsollier, 2011](#))

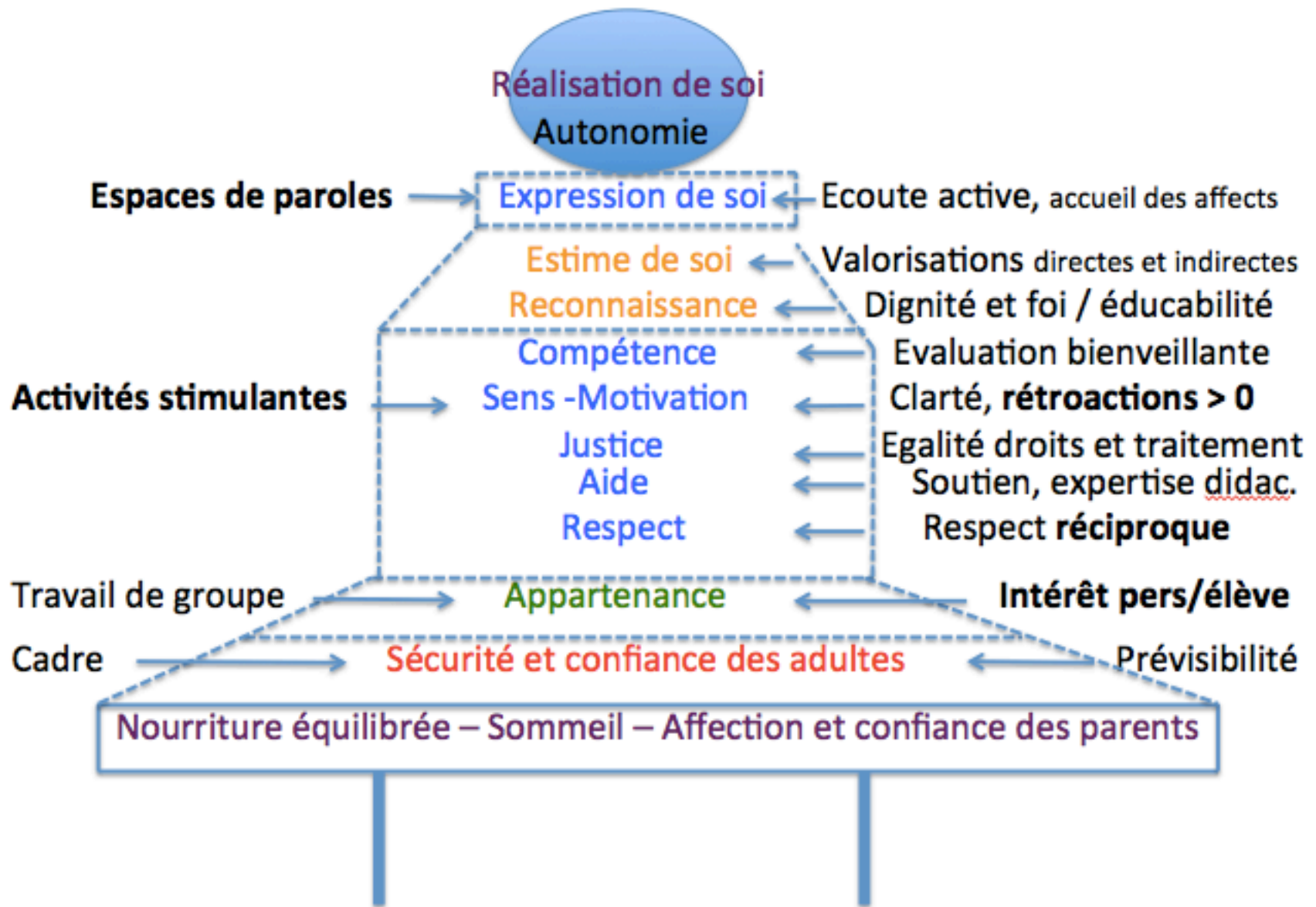


Lorsque les besoins psychiques fondamentaux des élèves ne sont pas satisfaits, le risque de décrochage augmente : besoin de sécurité, besoin d'une relation de qualité, besoin d'adultes bienveillants et structurants, besoin de dignité et de justice, besoin de sens (Canivet *et al.*, 2006).

Différencier la relation en développant un regard clinique



Bienveillance / besoins de l'élève



Prendre appui sur les élèves

1° Le décrochage, comme symptôme du mal-être des adolescents

>> Connaître les problématiques des **adolescents d'aujourd'hui** et prendre en considération leurs **besoins fondamentaux**

2° Un point commun aux décrocheurs : la **vulnérabilité** et une **moindre résilience** que leurs pairs, face aux obstacles et aux difficultés rencontrés.

>> Observer, repérer les signes de **vulnérabilité** et renforcer la résilience

3° Se donner les moyens d'écouter et d'**entendre ce que disent les élèves**

>> Renforcer **la qualité de la relation** éducative et pédagogique

« L'enchevêtrement des vulnérabilités psychiques, sociales et culturelles »

(Rapport Mission bien-être et santé des jeunes, 2016)

La vulnérabilité : latin *vulnus, vulneris* (la blessure), le vulnérable est celui « qui peut être blessé, frappé », « qui peut **être facilement atteint**, qui se défend mal ». Syn. : fragile, sensible (*Larousse*)

La vulnérabilité est **propre à la période de l'enfance-adolescence**. (Axelle Brodiez-Dolino, 2016)

L'intérêt de la notion de vulnérabilité : elle est individuelle, potentielle et contextuelle.



Observer les signes de vulnérabilité des élèves... prédictifs d'un potentiel décrochage

- **Un manque d'investissement dans les apprentissages** : l'élève ne note pas les devoirs à faire, ne les fait pas, oublie fréquemment son matériel, arrive souvent en retard; il est fréquemment absent.
- **Une représentation négative de l'école** : sentiment d'inutilité, de perte de temps ; les activités ou projets demandés lui paraissent trop abstraits ; la famille ou le jeune parle de l'école de manière négative.
- **Une arhythmie scolaire** : l'élève a du mal à assurer des journées très chargées ; les « questions » autres que scolaires sont trop lourdes.
- **Des difficultés d'apprentissage (« décrochage cognitif »)** et des résultats scolaires défaillants.
- **Le refus du statut d'écopier, hors de l'école** : l'élève boycotte les équipements sociaux ou les clubs sportifs ; il abandonne l'accompagnement à la scolarité.

Autres indicateurs :

changement de comportement, passages fréquents par l'infirmerie, manque de motivation, asthénie, angoisses ou phobies scolaires, hyperactivité ou au contraire mutisme et retrait de la « chose scolaire », répétition de comportements déviants et/ou violents.

Un point COMMUN à de nombreux décrocheurs..

... la **FRAGILITE** qui s'est installée dans la durée par l'accumulation de faits (facteurs), et **qui a affecté leur RAPPORT à l'école, à l'avenir, leur rapport à eux-mêmes (estime de soi)**

Difficultés à s'accommoder de leurs **besoins psychologiques INSATISFAITS**
>> manque de **résilience**

>>> Le **cumul de plusieurs facteurs dans le temps** **augmente la vulnérabilité d'un jeune** et l'expose au décrochage.

(M-A. Hugon et D. Toubert-Duffort, 2011)

La résilience, une compétence source de bien-être, d'estime de soi et de réussite scolaire

Le terme « résilience » a été emprunté aux sc. physiques : capacité d'un métal à résister aux pressions et à reprendre sa structure initiale après avoir été déformé.

En psychologie :

- capacité à rebondir, faire face, dépasser **des difficultés de tous ordres** (TCC, I. Boniwell, 2012) (*sens commun anglo-saxon*)
- **capacité à faire face à une situation difficile, un traumatisme** (croissance post-traumatique, E. Werner, 1982 ; B, Cyrulnik, 1999 (*sens commun français*))



Parmi les caractéristiques des élèves résilients, on peut citer la motivation, l'optimisme, l'autonomie (dans l'efficacité, l'organisation), les compétences sociales, les capacités à résoudre des problèmes, la gestion du stress, la capacité à faire des connections, etc. (Siegrist *et al.*, 2010).

Le vécu personnel des élèves, source de variation de leurs besoins et facteur d'affaiblissement de leur résilience

Vécu personnel

parental (tensions, séparation, etc.), **affectif** (« abandon », humiliations, VEO, etc.)
économique (chômage, pauvreté, etc.) et **scolaire** (difficultés, climat, échec, etc.)



Non satisfaction de certains **besoins fondamentaux**



Fragilisation du rapport aux autres, à l'école, au savoir



Vulnérabilité : **Cognitive** (confiance en soi, sécurité / nouveau)
Psychosociale (reconnaissance, écoute, appartenance)



Baisse de la « **résili-ence** » / exigences propres aux apprentissage



Stratégies pour renforcer la résilience des élèves

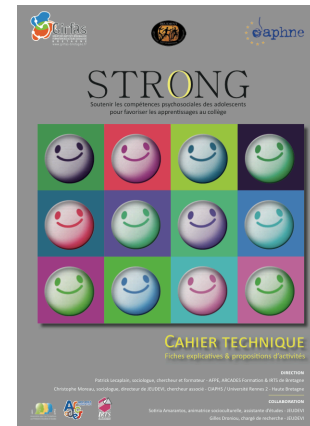
(Ungar M. 2007 ; Krovetz, M. L., 2008 ; Pluess M. et I. Boniwell, 2014)

Stratégies d'entretien ou de RENFORCEMENT de la RESILIENCE :

- Avoir des **exigences élevées** et des objectifs **réalistes** avec chaque élève
- Développer des **relations bienveillantes** : sollicitude, patience, présence, *care*, assertivité, attention différenciée / **besoins fondamentaux** de chaque élève
- Prendre le temps de connaître les élèves et leur environnement extrascolaire
- **Les encourager à connaître leurs propres forces et leurs aptitudes personnelles**
- Leur apprendre à **interpréter les situations de manière différente et acquérir une flexibilité mentale** (Les perroquets de perception : « l'accusateur » ; « le coupable » ; « l'inquiet » ; « le juge », etc. >> l'opérationnalité de la psychologie positive
- Leur apprendre à discerner et privilégier les **émotions positives**
- **Collaborer avec les élèves** (contrat didactique et pédagogique clair) : pédagogie coopérative ; projets socialisants ; **responsabilités enrichissantes**

Renforcer la résilience (résili-lien-ce), une voie qui a fait ses preuves

- **Le programme *resiliency-based curriculum***, (Milwaukee) à partir de 1998, qui a concerné 2500 élèves sur 7 ans, montre que le a eu des effets positifs sur le présentisme, les résultats scolaires et le décrochage (Hupfeld, 2007).
- **Les *care committees*** (Pays-Bas) offrent un accompagnement (écoute) des services socio-éducatifs aux élèves de la voie professionnelle
- **Guidance** (Danemark)
- **Coaching** (Autriche)
- **Mentorat** (Espagne).
- **Le projet SPARK** (I. Boniwell et L. Ryan) techniques
cognitivo-comportementales et psychologie positive (M. Séligman)
- **Le projet STRONG** (C. Moreau, Univ. de Rennes 2)
- **L'apport des neurosciences affectives** (M. Meaney, A. Shore, M. Techer, traduits par C. Gueguen, 2014)



Prendre appui sur les élèves

1° Le décrochage, comme symptôme du mal-être des adolescents

>> Connaître les problématiques des **adolescents d'aujourd'hui** et prendre en considération leurs **besoins fondamentaux**

2° Un point commun aux décrocheurs : la vulnérabilité et une moindre résilience que leurs pairs, face aux obstacles et aux difficultés rencontrés.

>> Observer, repérer les signes de **vulnérabilité** et renforcer la **résilience**

3° Se donner les moyens d'écouter et d'entendre ce que disent les élèves

>> Renforcer **la qualité de la relation** éducative et pédagogique

Entendre ce qui disent les décrocheurs

L'AFEV (Association de la fondation étudiante pour la ville),

186 anciens décrocheurs engagés dans un processus de « raccrochage » (2012)

- **45 % ont commencé** à ne plus aller en cours régulièrement, **avant leur 16 ans**
- Le temps fort de la **rupture** avec l'école reste **la classe de seconde**.
- **Raisons invoquées / leur décrochage :**
 - 57% déclarent en premier qu'ils n'étaient « **plus motivés** »
 - 35 % affirment : « **Cela ne m'intéressait pas.** »
 - « *J'avais trop de mauvaises notes* » (23 %),
 - « *Je ne comprenais plus les explications des enseignants* » (15 %).
 - Beaucoup évoquent également un « **problème personnel** » comme **élément déclencheur**.
- Quand on leur demande ce qui leur a manqué à l'école, une majorité (51 %) assure **n'avoir pas rencontré quelqu'un qui les motive** et qui leur donne **confiance**, les **écoute**.
- 71% pensent aussi avoir été mal conseillés au moment de leur **orientation**
- 59% disent l'avoir **subie**.

> [paroles de décrocheurs](#) – Journée de l'innovation 2016 (1/5 : 5'46" à 7'56" ; 2/5 : 22'37" à 23'46" ; 4/5 : 8,10" à 10'10")

Les mots de la persévérance... qui reviennent dans les propos des décrocheurs

dialogue

liberté de s'exprimer

confiance

projet intéressant

cours interactifs

petit effectif

concertation entre professeurs

présence

soutien positif

respect (inconditionnel)

responsabilisation

complicité

authenticité

proximité

relation privilégiée

espoir

tutorat

profs engagés

Une juxtaposition de facteurs ciblant **l'implication** et **la bienveillance des adultes**

9 facteurs scolaires qui renforcent la persévérance scolaire :

(E. Bautier, 2003 ; C. Blaya , 2010 et all)

une partition pour le « chef d'orchestre » (chef d'établissement)

- Des personnels **impliqués et bienveillants** / besoins des élèves et leur réussite
- **Des moments privilégiés en effectifs REDUITS**
- Un **dialogue** OUVERT, AUTHENTIQUE, de personne à personne. Sans stigmatisation
- Des **pédagogies ACTIVES et ambitieuses (coopération, projet, / MOTIVATION)**
- Des professeurs IMPLIQUES, CONFIANTS, PRESENTS et DISPONIBLES
- Une **liberté** d'action, de communication offerte aux élèves
- Un **climat scolaire motivant et sécurisant** (par des espaces de paroles)
- Des **modalités d'EVALUATION** ne stigmatisant pas l'ECHEC mais l'utilisant > 0
- **Care, accompt. personnalisé** et alliances éducatives / élèves **vulnérables**

C'est devant les **résistances** et les **obstacles** que rencontrent les enseignants que se révèlent leur **professionnalisme** et leur **éthique**.

OBSTACLES

CONTRAINTES

RESISTANCES

« sur-stress » de l'adulte / ses besoins, ses attentes

mise à l'épreuve émotionnelle

bascule du **RELATIONNEL** dans le **REACTIONNEL**

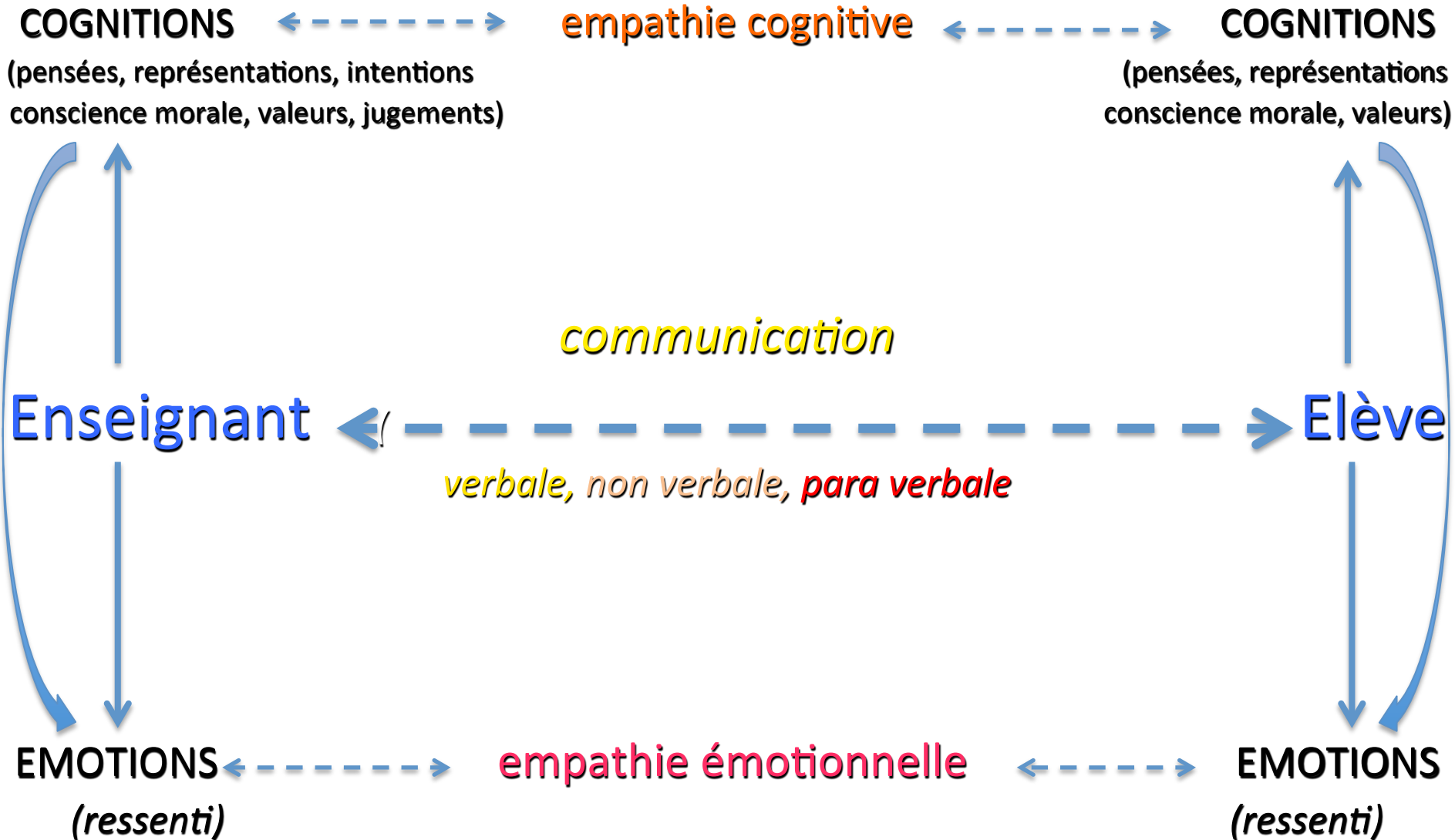
dérives comportementales : verbales...voire NV ou PV !

épreuve émotionnelle pour l'élève

génératrice de sentiments négatifs

...et de changement de comportement de l'ELEVE...

La relation enseignant-élève



Les adultes se souviennent des dérapages verbaux de leurs enseignants

(C. Marsollier, 2016)

1- Les prédictions négatives sur l'avenir de l'élève.

- *Si tu continues comme ça, tu n'auras pas ton bac cette année, et tu peux déjà prendre un ticket pour l'an prochain !* (H, Maths, Term)
- *Ca, c'est la copie d'une élève qui n'ira pas bien loin dans ses études !* (H, Anglais, CE2)
- *Bourrique tu es, bourrique tu resteras !* (Maths, H, 5^{ème} à 3^{ème})

2- Les jugements de valeur négatifs directs sur la personne

- *J'enseigne à des abrutis de seconde zone !* (Maths, H, 1^{ère} S)
- *Les cancre seront toujours des cancre !* (Hist-géo F, 2^{ème})

3- Les moqueries, l'humour

- *Toujours aussi stable dans la médiocrité !* (H, SVT, seconde)
- *Ce sont les bébés qui écrivent comme cela !* (F, maths, CM1)

4- Les critiques acerbes

- *C'est impossible de faire un exposé pire que le tien !* (H, Anglais, Term)

5- Les stigmatisations

- *D'un âne, on ne fera jamais un cheval de course !* (F, maths, CP)

6- Les prises à témoin d'un camarade ou de la classe

- *Elle le fait exprès de poser des questions aussi bêtes ? Elle est comme ça dans tous les cours ?* (F, phys, 4^{ème})

- *Oui, tu ne comprends pas, je le sais ! Tout le monde le sais !* (F, maths, 5^è)

7- Les insultes

- *Tu es qu'une simple paresseuse !* (F, maths, 4^{ème})

- *Bâcheur !* (H, maths, 6^{ème})

- Les menaces

- *Je vais te secouer, tu vas comprendre !* (F, maths, CE1)

9 - Les comparaisons et associations

- *Tu ne serais pas de la famille de ... ?*

- *C'est ma chance de me taper toute la famille F... !* (F., Français, 1^{ère})

10- Les marques d'impatience

- *Bon ! On ne va pas y passer la nuit !* (H, Maths, 3^{ème})

Emotions ressenties au moment des faits	Nb. cit.	Fréq.
Injustice	87	32,5%
Humiliation	74	27,6%
Impuissance	74	27,6%
Peur	65	24,3%
Irrespect	57	21,3%
Dévalorisation	44	16,4%
Honte	34	12,7%
Tristesse	31	11,6%
Blessure	30	11,2%
Colère	21	7,8%
Rejet	15	5,6%
Effondrement	11	4,1%
Solitude	9	3,4%
Exclusion	6	2,2%
Autre	5	1,9%
Trahison	2	0,7%
TOTAL OBS.	268	

- Emotion(s) ressentie(s) par l'élève au moment des faits -

Conséquences	Nb. cit.	Fréq.
Stress, peur, angoisse de prendre la parole, d'aller à l'école	81	30,2%
Repli sur soi	80	29,9%
Rejet de la matière, démotivation	56	20,9%
Perte d'estime de soi, dévalorisation	47	17,5%
Désir de rechat	18	6,7%
Baisse des résultats scolaires	15	5,6%
Rejet de l'Ecole	14	5,2%
Changement d'orientation	12	4,5%
Désir de vengeance	7	2,6%
TOTAL OBS.	268	

- Conséquences comportementales manifestées par l'élève -

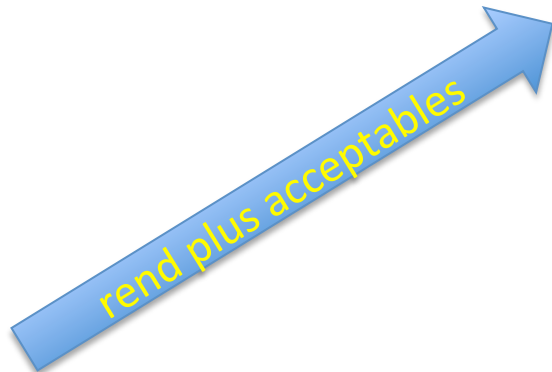
Ancrage émotionnel du changement de comportement de l'élève (CNV)

STIMULI lié à la situation	EMOTION spontanée	BESOIN concerné	SENTIMENT persistant	Nouveau COMPORTEMENT généré
Renforcement positif	JOIE	Reconnaissance	Epanouissement	Implication
Jugement de valeur	TRISTESSE	Confiance	Humiliation	Renoncement
Evaluation négative	COLERE	Justice	Rejet	Agressivité
Chantage	PEUR	Sécurité	Insécurité	Repli

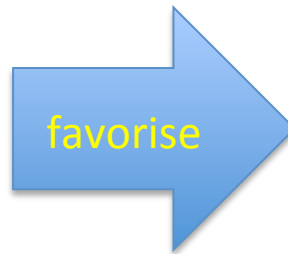
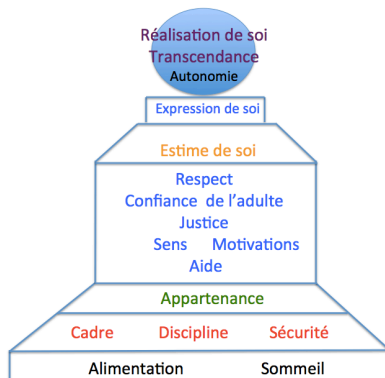
Des enseignants faisant preuve de **bienveillance** dans leur quotidien peuvent **réduire par trois le risque** de passer à un niveau supérieur de décrochage chez les élèves identifiés comme à risque (C. Blaya, 2010)

La bienveillance rend plus acceptables les exigences

EXIGENCES / savoirs, comportements, réciprocité
(formulées avec bienveillance)



L'attention bienveillante à l'égard
des BESOINS de chaque élève

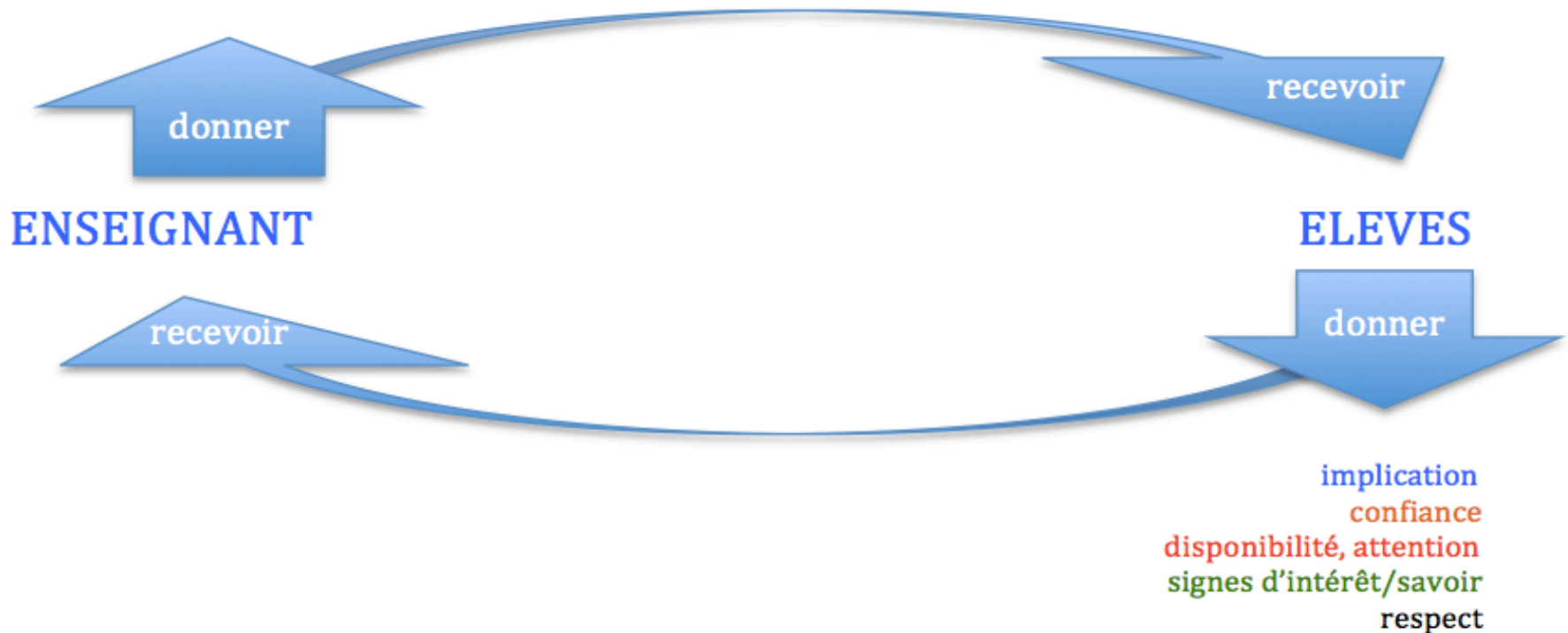


le bien-être



Dynamique circulaire de la motivation (mise en mouvement)

confiance, espoir
considération, estime
rétroactions >0
disponibilité, présence, sollicitude
authenticité, congruence
savoir, aide, expertise didactique
justice, tempérance, patience
implication



La bienveillance amorce et entretient un cercle vertueux

Plus les élèves sont VULNERABLES, plus ils sont **sensibles à la qualité des relations avec les adultes.**

Ses principaux ENJEUX immédiats et à court terme :

- l'attention, l'**implication** dans une tâche
- le sens, la **compréhension** d'une situation d'apprentissage
- la **motivation** à poursuivre une tâche jusqu'au bout, le désir de savoir
- la **volonté** de dépasser une difficulté, franchir un obstacle
- la mémorisation d'un savoir, l'acquisition d'une compétence
- la **confiance en soi** et la **réussite** de la tâche

Le cercle des ENJEUX à moyen et long termes :



La bienveillance participe du *Care*

- La bienveillance est une posture ETHIQUE qui consiste à être **attentif** à ce qu'on considère être BIEN pour le **devenir** de l'autre (immédiat ou à moyen et long termes). Il s'agit d'une attitude **protectrice et de discernement** / risques, enjeux / vulnérabilité.
- En matière d'éducation, la bienveillance à l'égard d'un enfant requiert :
 - d'**accepter les limites de l'enfant/adolescent** et leur permettre d'évoluer
 - de rester **vigilant** à l'égard des droits et donc de l'intérêt supérieur de l'enfant / adolescent (dignité, sécurité, etc.)
 - de **créer les conditions favorables** au bien-être et à la réussite de l'élève
 - **d'anticiper les conséquences possibles** d'une situation, d'un fait, d'un conditionnement, d'un comportement

.. et pour cela de garder présent à sa conscience
ce qu'on considère comme BIEN et JUSTE pour l'enfant/adolescent.

Elle mobilise la **recherche permanente** du meilleur de soi pour l'Autre.

Prendre appui sur les leviers de la formation et de l'encadrement...

... pour **soutenir** la persévérance de TOUS (élèves, personnels et parents...)

...pour **encourager au quotidien les personnels** et contribuer à une CULTURE de la motivation, de la veille et de l'exigence bienveillante

... pour **impulser de nouvelles pratiques**, susciter un nouvel élan

... pour **aider** les acteurs à **se professionnaliser** (communication, alliances, motivation, accompagnement des élèves, etc.)

... et ainsi **élever au rang de VALEUR** professionnelle la **qualité** des ACTES et des GESTES éducatifs et pédagogiques.

Repères bibliographiques

- ARMAND A., BISSON-VAIVRE C. et LHERMET P., ***Agir contre le décrochage scolaire : alliance éducative et approche pédagogique repensée***, Rapport IGEN/IGAENR, 2013.
- BLAYA C., ***Décrochages scolaires. L'école en difficulté***, de Boeck, Bruxelles, 2010.
- BONIWEL I., RYAN L. **Programme SPARK** (*Situation, Perception, Auto-pilot, Reaction, Knowledge*)
- BRISON JL. et MORO M-R., ***Mission bien-être et santé des jeunes***, 2016.
- BRODIEZ-DOLINO Axelle et alii, ***Vulnérabilités sanitaires et sociales. De l'histoire à la sociologie***, Rennes, PUR, 2014.
- JANOSZ, M., ARCHAMBAULT, I., LACROIX, M., & LEVESQUE, J. : ***Trousse d'évaluation des décrocheurs potentiels (TEDP) : Manuel d'utilisation***. Montréal : Groupe de recherche sur les environnements scolaires (GRES), Université de Montréal, 2007.
- LECAPLAIN P. MOREAU C, ***Programme STRONG***, www.irts-bretagne.fr / www.jeudevi.org
- TALAVERA C., MOLINA G., et MALLET J., « Évaluation des pratiques psychoéducatives et résilience : influences des ressources psychosociales et du climat social scolaire », les *Cahiers du CERFEE*, n°40, 2016.