

»» L'école
change avec
le numérique »»
#EcoleNumerique

**SYNTHÈSE DES RÉSULTATS DE
L'ENQUÊTE NATIONALE EVALuENT**
portant sur les usages des Espaces Numériques de Travail (ENT)
du premier degré

EVALuENT 1D

ENQUÊTE NATIONALE 2017

Résumé du document

L'enquête met en avant des points forts ...

La majorité des utilisateurs de l'ENT, quel que soit le profil considéré, est satisfaite de la qualité de service fournie par l'ENT ainsi que de l'accompagnement proposé pour prendre en main l'ENT.

L'usage quotidien de l'ENT s'installe peu à peu dans la vie des écoles, pour tous les profils d'utilisateurs, le service le plus utilisé par l'ensemble des acteurs restant le cahier de textes.

Les usages mobiles continuent à évoluer positivement, avec le développement des accès nomades à l'ENT auquel 53 % des élèves et 49 % des parents accèdent par l'intermédiaire d'appareils mobiles.

Il est à noter que globalement les élèves et porteurs de projet perçoivent de façon plus positive les possibilités offertes par l'ENT que les parents et les enseignants et directeurs d'école.

L'ENT contribue au dynamisme et à la promotion de l'école, en favorisant la communication sur le projet de l'école et les relations avec les familles.

....et identifie certains axes d'amélioration

L'amélioration du débit internet que ce soit au sein de l'école ou en dehors permettrait selon l'ensemble des utilisateurs un développement des usages des ENT, les autres freins cités par les usagers étant l'ergonomie de la solution choisie et la possibilité de se connecter à l'ENT ailleurs que dans la salle de classe pour les élèves.

La contribution de l'ENT au développement des pratiques collaboratives peut encore être améliorée et la possibilité d'accéder à des ressources pédagogiques éditoriales via l'ENT est encore trop méconnue pour être exploitée pleinement par les utilisateurs.

L'enquête fait également apparaître une sous-utilisation de certains services et une relative méconnaissance des ressources accessibles via l'ENT. Des actions d'accompagnement du changement ciblées par public et par thème pourraient être mise en œuvre afin que l'ENT s'ancre durablement dans les pratiques de travail et contribue plus efficacement aux missions éducatives : présentation aux enseignants des ressources pédagogiques accessibles via l'ENT de leur école, communication sur des pratiques de travail développées par d'autres enseignants (au sein de l'école ou non), formation des élèves aux pratiques collaboratives dans le cadre de projets pédagogiques, etc.

Il est par ailleurs à noter que la présente enquête étant dans sa deuxième édition, l'échantillon a doublé par rapport à l'édition 2015 et concerne désormais environ un tiers des écoles ayant un ENT. La cible visée par l'enquête est donc plus large et ne concerne donc plus seulement les publics précurseurs des ENT dans le premier degré, mais également un public moins spécialiste. Les évolutions, à la hausse comme à la baisse, sont donc à envisager avec prudence et seront confirmées ou non lors de la prochaine édition.

Table des matières

Résumé du document	2
Table des matières	3
1 Introduction.....	5
1.1 Contexte de l'enquête	5
1.2 Méthodologie de l'enquête.....	6
1.3 Liste des académies ayant participé à l'enquête	7
1.4 Comparaison 2015-2017	7
1.5 Légende utilisée dans les graphiques.....	8
2 Caractéristiques des répondants.....	9
2.1 Nombre de contributions.....	9
2.2 Typologie des répondants.....	9
3 Pilotage des usages de l'ENT	13
3.1 Quels sont les moyens mis en œuvre pour accompagner les usages ?	13
3.2 Mise en place de chartes d'usages par les écoles	16
3.3 Rapprochement avec les familles.....	16
4 Conditions d'accès à l'ENT.....	19
4.1 L'accès depuis le domicile : un usage très répandu	19
4.2 L'accès nomade se développe pour les parents et demeure peu répandu chez les enseignants et directeurs d'école	20
4.3 Les conditions d'accès dans l'école sont correctes.....	22
4.4 Une qualité de service jugée satisfaisante par tous.....	22
5 Approche fonctionnelle de l'ENT.....	23
5.1 Une utilisation régulière.....	23
5.2 L'utilisation régulière de l'ENT, conditionnée par des équipements informatiques suffisants et un accompagnement adapté	24
5.3 Les ressources numériques pédagogiques accessibles via l'ENT peu ou mal connues.....	28
6 Contributions de l'ENT aux pratiques de travail.....	30
6.1 Quelques services se détachent en termes de volume d'utilisation par l'ensemble des utilisateurs.....	30
6.2 Un impact limité sur le développement des pratiques collaboratives au sein de l'école ...	33
6.3 ... et entre les écoles.....	33
7 Contributions de l'ENT aux missions éducatives.....	35
7.1 L'ENT participe à l'acquisition des compétences des élèves.....	35
7.2 Organisation du travail, implication et motivation des élèves : un bilan mitigé.....	36
7.3 Contribution à l'accompagnement des élèves.....	38
7.4 Quelle continuité pédagogique ?	39

7.5	Promotion de la vie de l'école.....	40
8	Conclusion : bilan et perspectives.....	41

1 Introduction

1.1 Contexte de l'enquête

Suite à une première édition en 2015, l'enquête EVALuENT premier degré est répétée en 2017 avec le double objectif de faire un état des lieux des usages des ENT dans 21 académies et d'étudier l'évolution des usages depuis deux ans.

L'enquête vise à fournir un certain nombre d'indicateurs qualitatifs au niveau national via l'étude d'un panel représentatif d'écoles disposant d'un ENT, quelle que soit la solution retenue et quel que soit l'état d'avancement du projet.

Cette enquête s'inscrit dans le dispositif EVALuENT, initié en 2011 et qui a pour objectif :

- D'outiller les différents niveaux de pilotage des projets ENT (école, académie et territoires associés, national) afin de suivre et d'évaluer les usages des ENT,
- De favoriser, quand cela est pertinent, une approche comparée des évaluations conduites à différents niveaux de décision : au niveau de l'école, aux niveaux académique, territorial et national.

Ce dispositif permet également de repérer et développer les leviers d'évolution des pratiques professionnelles et éducatives, ainsi que les besoins d'accompagnement des différents acteurs (élèves, parents, enseignants et directeurs d'école, etc.), en s'appuyant sur un ensemble d'outils statistiques et méthodologiques. Il est à noter que l'enquête EVALuENT a déjà été conduite à trois reprises dans le second degré, où les ENT sont plus largement déployés.

1.2 Méthodologie de l'enquête

La méthodologie utilisée est identique à celle de 2015.

L'échantillon d'écoles a été réalisé par la DEPP sur la base d'une collecte faite auprès des IEN en charge du Numérique (IEN TICE) et a concerné 1 000 écoles disposant d'un Espace Numérique de Travail :

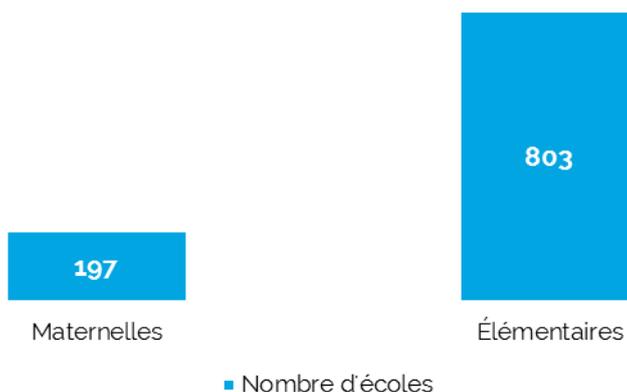


Figure 1 : Répartition des écoles dans l'échantillon selon la catégorie

Au sein de cet échantillon, les écoles étaient réparties comme suit :

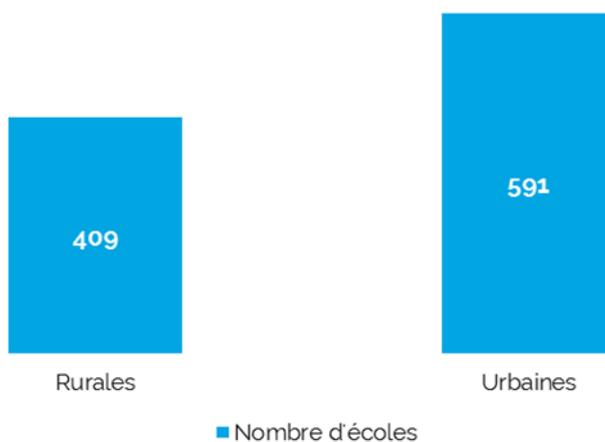


Figure 2 : Répartition des écoles de l'échantillon selon le type (rurale/urbaine)

Par ailleurs, 14,5 % des écoles concernées sont situées dans des zones d'éducation prioritaire et 20,5 % des écoles de l'échantillon font l'objet de regroupements pédagogiques intercommunaux.

Comme en 2015, l'enquête a été réalisée par le biais d'une consultation en ligne, communiquée aux profils ciblés de la façon suivante :

- Envoi aux académies du matériel d'enquête et de la liste des écoles retenues dans l'échantillon, ainsi que du matériel de communication dans les écoles,
- Envoi par les académies du matériel d'enquête vers les écoles concernées,
- Information des élèves, enseignants et parents d'élèves par le directeur d'école.

Cette enquête a été réalisée au moyen d'un questionnaire articulé autour de cinq grandes catégories :

- Pilotage des usages de l'ENT,
- Conditions d'accès à l'ENT,
- Approche fonctionnelle de l'ENT,
- Contribution de l'ENT aux pratiques de travail,
- Contribution de l'ENT aux missions éducatives.

Ces questionnaires ont été distribués à quatre profils d'utilisateur, avec des spécificités pour chacun :

- Parents d'élèves,
- Élèves,
- Enseignants et directeurs d'école,
- Porteurs et pilotes de projet.

S'appuyant sur des questionnaires, l'enquête relève du mode déclaratif, avec les limites que cela induit ; dans la suite du texte, le terme « utilise » s'entend « déclare utiliser ».

Les pourcentages figurant dans ce document sont une expression de la proportion de réponses pour une certaine modalité par rapport au nombre de répondants de l'échantillon.

1.3 Liste des académies ayant participé à l'enquête

Les académies ayant participé à l'édition 2017 de l'enquête EVALuENT 1D sont au nombre de 21, comme en 2015.

Amiens	Grenoble	Nice
Besançon	Lille	Orléans-Tours
Bordeaux	Limoges	Poitiers
Caen	Lyon	Reims
Clermont-Ferrand	Montpellier	Rennes
Créteil	Nancy-Metz	Toulouse
Dijon	Nantes	Versailles

1.4 Comparaison 2015-2017

Cette synthèse offre des éléments de comparaison avec l'enquête menée en 2015, identifiés grâce à



l'icône suivante :

1.5 Légende utilisée dans les graphiques

Dans les graphiques illustrant cette synthèse, les codes couleurs et légendes ci-dessous ont été utilisés pour faciliter la compréhension.

	Parents d'élèves	
	Élèves	
	Enseignants et directeurs d'école	
	Porteurs et pilotes de projet	

Le code couleur étant respecté dans l'ensemble des illustrations, si un graphique ne concerne qu'un seul type de profil, alors l'icône n'apparaît pas.

2 Caractéristiques des répondants

2.1 Nombre de contributions

2017	2015
45 porteurs de projet	79 porteurs de projet
512 enseignants ou directeurs d'école	302 enseignants ou directeurs d'école
1468 élèves	921 élèves
1051 parents d'élèves	502 parents d'élèves



La forte augmentation de la participation par rapport à 2015 est à noter, seuls les porteurs de projet se sont moins mobilisés.

2.2 Typologie des répondants

2.2.1 Porteurs de projet

2017	2015
39 sont rattachés à une académie	70 sont rattachés à une académie
4 sont rattachés à une commune	4 sont rattachés à une commune
2 sont rattachés à une autre entité	3 sont rattachés à une autre entité
	2 sont rattachés à une communauté de communes

Les porteurs de projet rattachés une académie exercent des fonctions diverses :

2017	2015
3 sont enseignants	10 sont enseignants
17 sont animateurs TICE	25 sont animateurs TICE
6 sont conseillers pédagogiques	11 sont conseillers pédagogiques
6 sont directeurs d'école	12 sont directeurs d'école
3 sont IEN TICE	8 sont IEN TICE
3 sont DAN adjoint premier degré	2 sont DAN adjoint premier degré
1 occupe une autre fonction	2 occupent une autre fonction

Parmi les répondants, on observe une répartition plutôt équilibrée entre les périmètres couverts par les projets dont ils ont la charge :

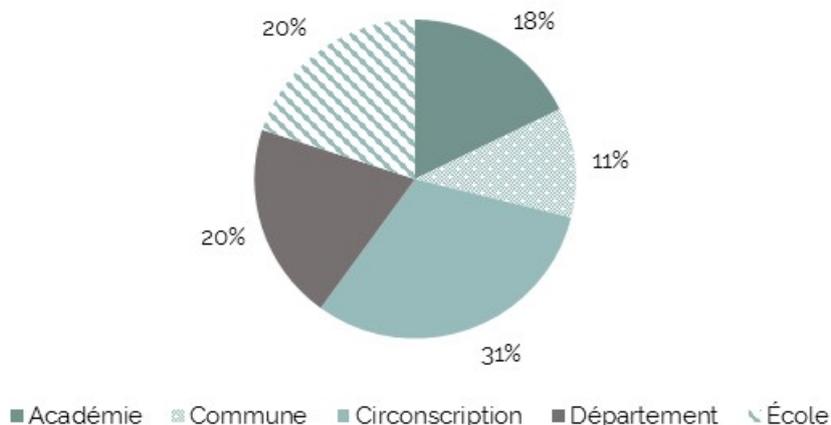


Figure 3 : À quelle institution êtes-vous rattaché(e) ?

2.2.2 Enseignants et directeurs d'école

En 2017, la majorité des écoles ayant participé à l'enquête est dotée de 4 à 6 classes, les écoles de 5 classes étant les plus répandues.

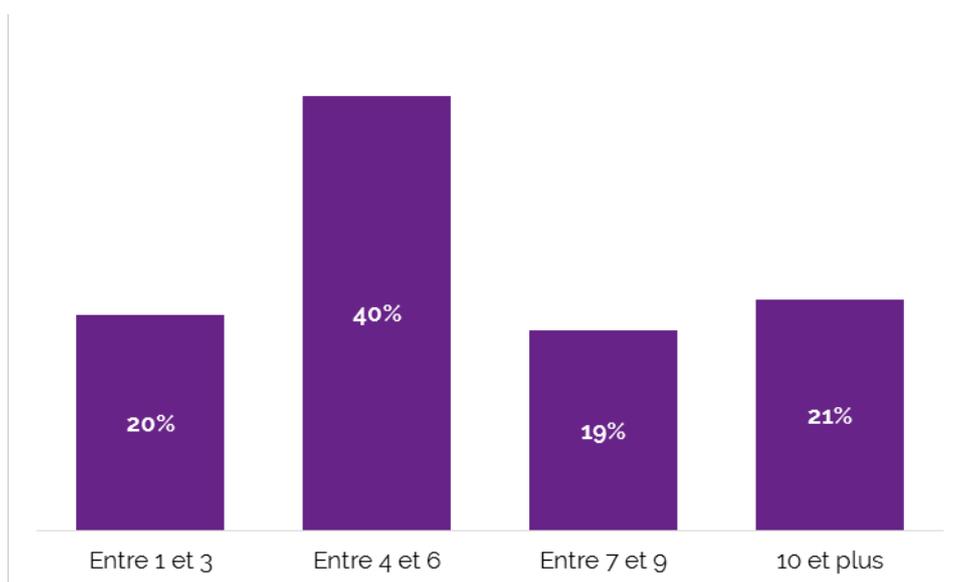


Figure 4 : Combien de classes votre école comporte-t-elle ?



L'étude 2015 avait quant à elle montré que les écoles composées de 7 classes étaient les plus représentées (14 % contre 6 % en 2017).

54 % des répondants déclarent exercer la fonction de directeur d'école, contre 42 % en 2015. Parmi ceux-ci, 69 % bénéficient d'une décharge à ce titre :

- 48 % ont une décharge de 25 %,

- 13 % ont une décharge de 50 %,
- Et 7 % ont une décharge complète.

La répartition par niveau des enseignants et directeurs d'école exerçant toujours des fonctions d'enseignement est relativement équilibrée. Les cours moyens 1 et 2 demeurent les plus représentés, comme en 2015.

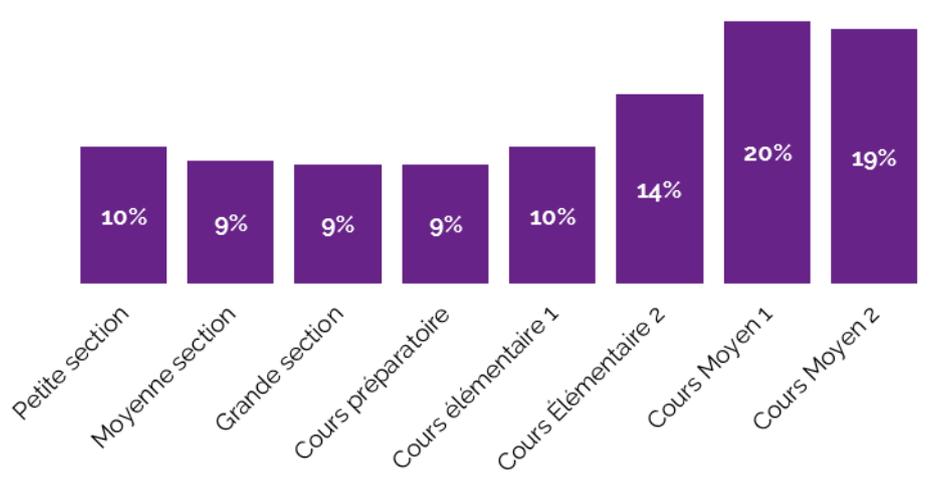


Figure 5 : Dans quelle(s) classe(s) enseignez-vous ?

2.2.3 Élèves

Le questionnaire diffusé aux élèves de cours élémentaire 2, cours moyen 1 et cours moyen 2 a fait l'objet d'un travail afin qu'ils puissent mieux appréhender les questions.

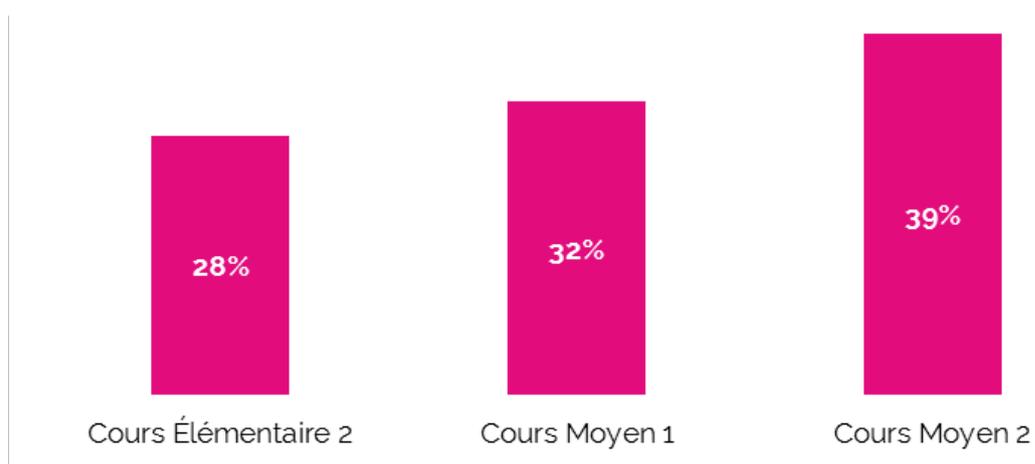


Figure 6 : Dans quelle classe êtes-vous ?

2.2.4 Parents d’élèves

Dans l’édition 2017, le nombre de réponses de parents d’élèves a doublé par rapport à 2015. Selon les répondants, leurs enfants se répartissent comme suit :

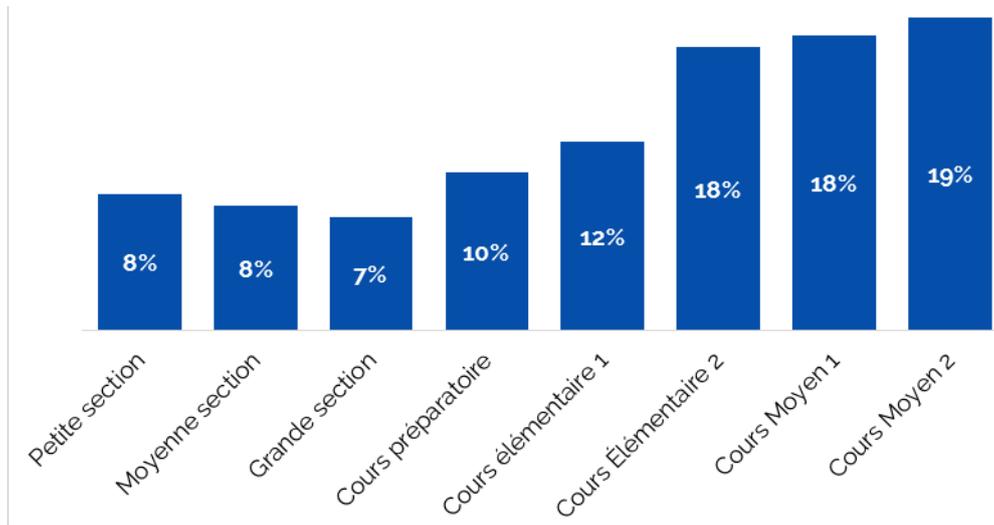


Figure 7 : Dans quelle classe est scolarisé votre enfant ?



La proportion d’enfants scolarisés en cours moyen 2 a perdu 5 points par rapport à 2015, le différentiel étant distribué sur les différents niveaux.

3 Pilotage des usages de l'ENT

Observations

Les différents utilisateurs sont sensibilisés à l'ENT via des actions de communication mais il reste un effort à faire sur les formations, notamment chez les enseignants et directeurs d'école.

En termes d'ouverture, la proportion d'accès à l'ENT des populations principales d'utilisateurs (élèves, parents, enseignants et directeurs d'école) atteint les 75 %.

Globalement, la perception par les parents d'élève de l'accompagnement réalisé sur l'ENT et de son impact dans leurs relations avec l'école est positive. En revanche, les enseignants et directeurs d'école demeurent partagés.

3.1 Quels sont les moyens mis en œuvre pour accompagner les usages ?

3.1.1 Des formations de formateurs organisées par les porteurs de projet

La proportion de porteurs de projet n'ayant pas organisé de formations a augmenté de près de 10 points par rapport à 2015.

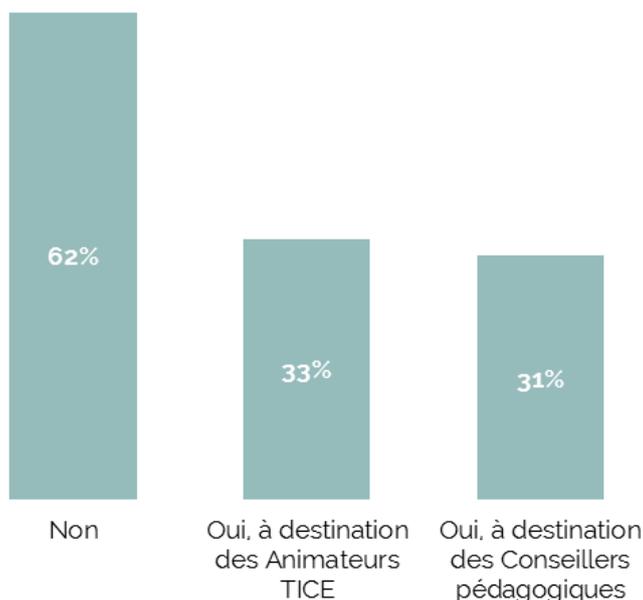


Figure 8 : Avez-vous organisé des actions de formation des formateurs sur l'utilisation et les usages de l'ENT ?

Les enseignants et directeurs d'école sont 59 % à avoir suivi ou participé à des actions de formation à l'utilisation ou à l'usage des ENT au cours de l'année scolaire.

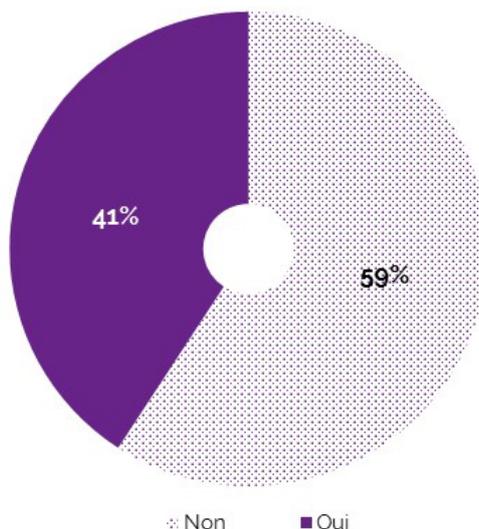


Figure 9 : Avez-vous suivi ou participé à des actions de formation à l'utilisation et aux usages de l'ENT durant l'année scolaire en cours ?



On constate une baisse de la participation des enseignants et directeurs d'école dans les actions de formation durant l'année scolaire en cours : ils sont 41 % à avoir pris part à une action, soit une baisse de 11 points.

Ces formations ont été dispensées par :

- Des animateurs numériques (75 %),
- Des conseillers pédagogiques (33 %),
- Des formateurs académiques (7 %),
- Et d'autres profils (11 %).

3.1.2 Actions spécifiques à destination des familles

Une très large majorité des écoles (75 %) a choisi de mettre l'ENT à la disposition des élèves et de leurs parents. Pour accompagner cette ouverture de l'ENT, 47 % des enseignants et des directeurs d'école indiquent que des actions spécifiques à destination des familles ont été mises en place dans leur école.

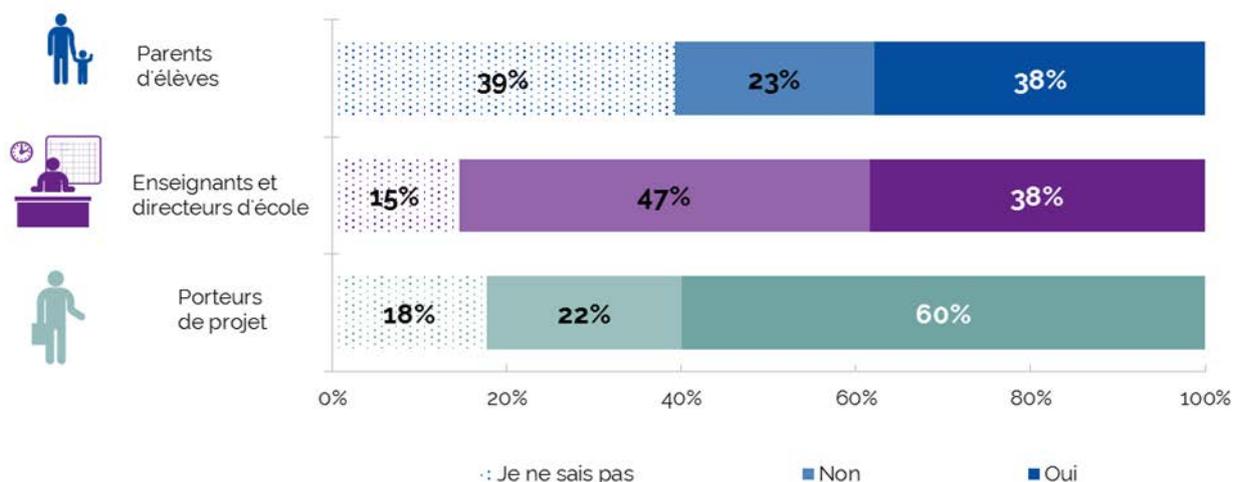


Figure 10 : Des actions spécifiques à destination des familles ont-elles été mises en place dans votre école ?

La présentation aux familles par ou avec les enseignants est le moyen le plus répandu pour promouvoir la mise en place de l'ENT alors que les tutoriels en ligne ne sont pas très répandus.

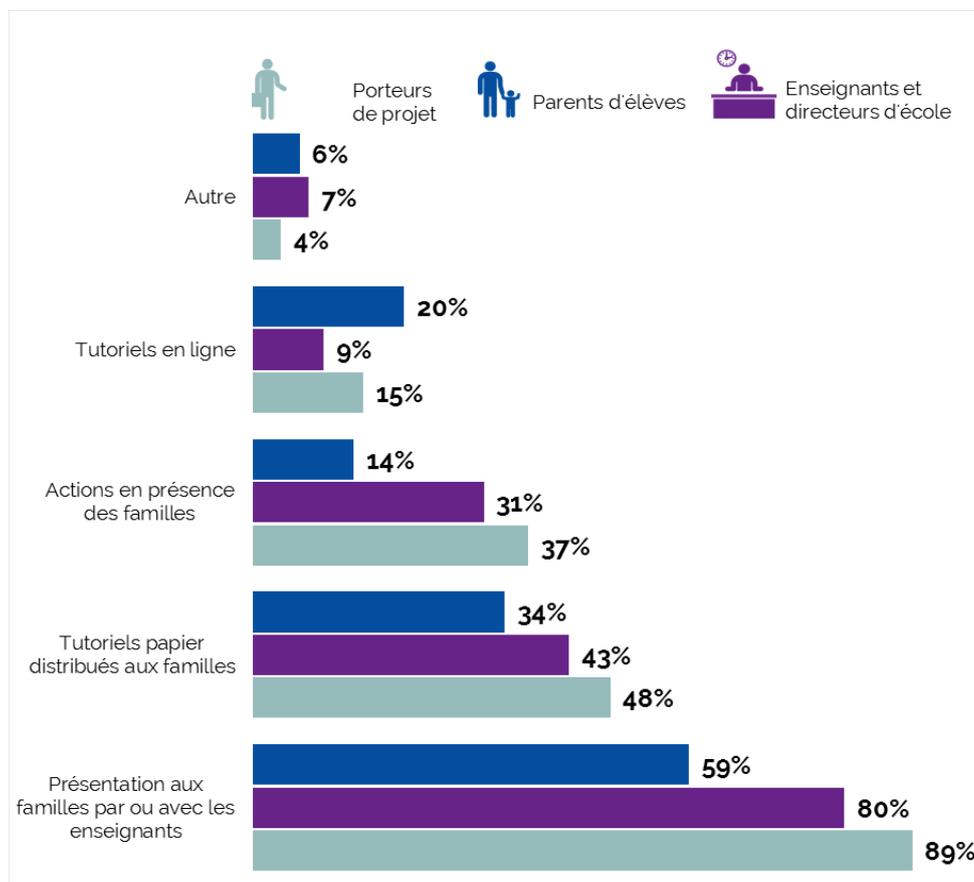


Figure 11 : Si « Oui », de quel(s) type(s) étaient ces actions spécifiques ?

3.1.3 Un bilan de l'accompagnement plutôt positif

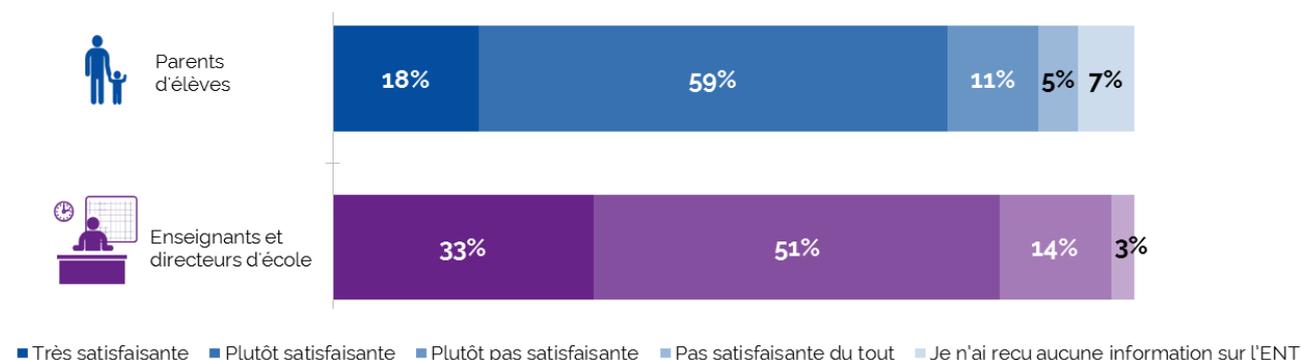


Figure 12 : Comment évaluez-vous la qualité de l'information sur l'ENT que vous avez reçue ?



77 % des parents d'élèves ayant reçu une information sur l'ENT estiment qu'elle a été suffisante. La baisse de 5 points constatée par rapport à 2015 s'expliquant certainement par le volume de répondants, deux fois supérieur.

Les enseignants et directeurs d'école sont 42 % à estimer avoir reçu une formation suffisante. Ils expriment des attentes d'accompagnement complémentaire à la fois sur le développement des usages pédagogiques de l'ENT et sur les questions techniques associées à l'ENT.

3.2 Mise en place de chartes d'usages par les écoles

La plupart des écoles disposent :

- d'une charte relative aux usages de l'ENT (63 % des enseignants et des directeurs d'école indiquent que leur école dispose d'une telle charte),
- d'une charte relative au bon usage d'internet (65 % des enseignants et des directeurs d'école indiquent que leur école dispose d'une telle charte).

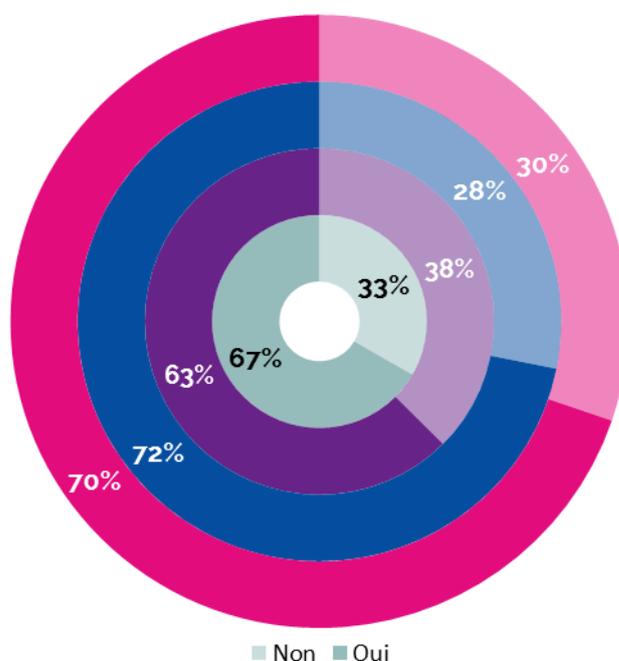


Figure 13 : Votre école dispose-t-elle d'une charte relative aux usages de l'ENT ?

Ces chartes sont en majorité connues des parents (72 % d'entre eux ont signé les chartes utilisées dans l'école de leurs enfants) et des élèves (70 % d'entre eux précisent qu'il existe un règlement quant à l'utilisation de l'ENT et d'Internet).

3.3 Rapprochement avec les familles

3.3.1 L'ENT a participé au rapprochement entre l'école et les familles

C'est l'avis des parents d'élèves et des porteurs de projet qui estiment respectivement à 61 % et à 82 % que l'ENT a participé au rapprochement entre l'école et les familles. Du côté des enseignants et

des directeurs d'école, le constat est plus nuancé avec seulement 47 % de répondants partageant cet avis, mais ils sont également plus nombreux à ne pas se prononcer (18 %)

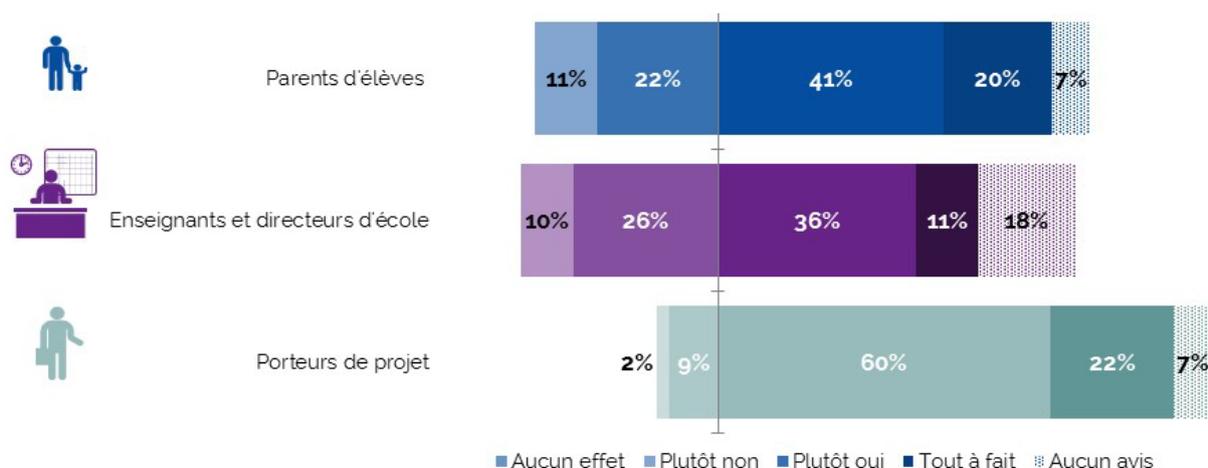


Figure 14 : À votre avis l'ENT a-t-elle participé au rapprochement entre l'école et les familles ?

3.3.2 Comment l'ENT a-t-elle participé au rapprochement entre l'école et les familles

L'ENT a permis une meilleure connaissance de l'école par les familles (pour 58 % des parents d'élèves et 69 % des porteurs de projet). Les enseignants et directeurs d'école sont partagés sur la question : 50 % d'entre eux pensent que l'ENT a effectivement permis une meilleure connaissance de l'école par les familles.

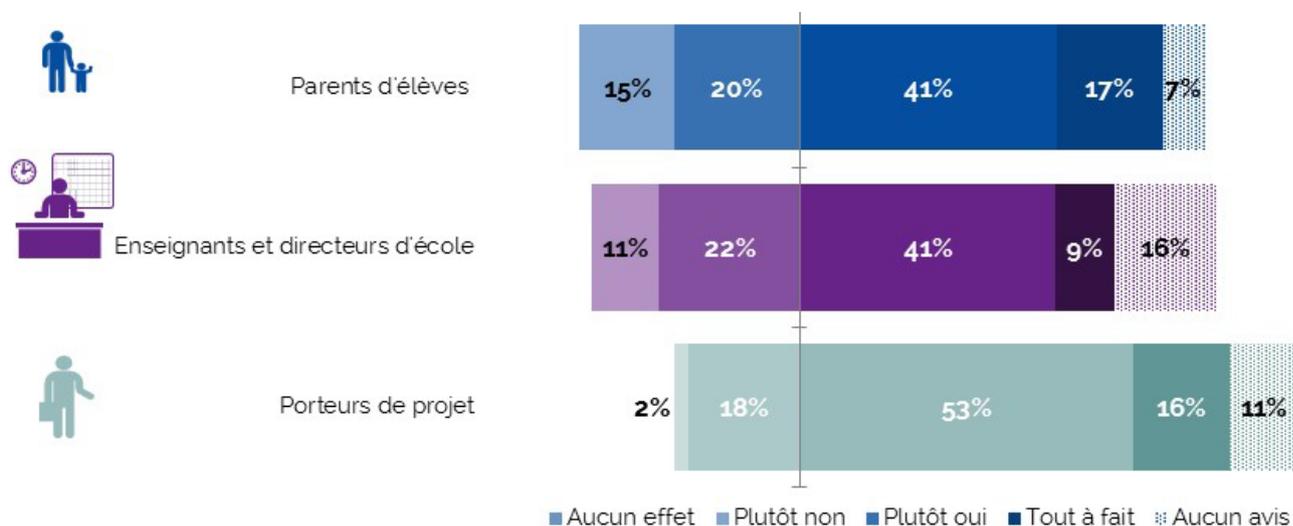


Figure 15 : À votre avis l'ENT a-t-elle permis d'améliorer la connaissance de l'école par les familles ?*



Ces résultats sont stables par rapport à 2015 pour les parents d'élèves et en hausse de quatre points pour les porteurs de projet ainsi que pour les enseignants et directeurs d'école.

Il a également permis d'améliorer la communication entre l'école et les familles (pour 61 % des parents d'élèves et 80 % des porteurs de projet). 44 % des enseignants et directeurs d'école estiment

que l'ENT a facilité la communication avec les familles contre 25 % qui pensent que cela n'a eu aucun effet.

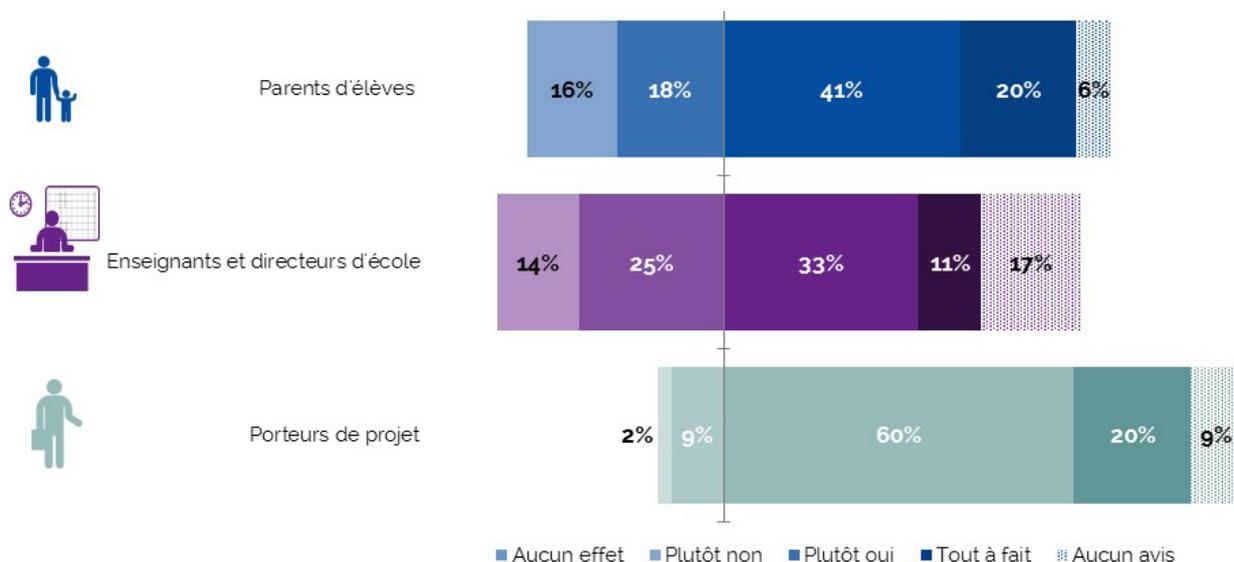


Figure 16 : À votre avis l'ENT permis d'améliorer la communication entre les familles et l'école ?

En revanche, l'ENT n'est pas perçu comme un outil facilitant les démarches administratives pour les familles : seuls 34 % des parents, 44 % des enseignants et directeurs d'école et 22 % des porteurs de projet pensent qu'il a eu un effet positif.

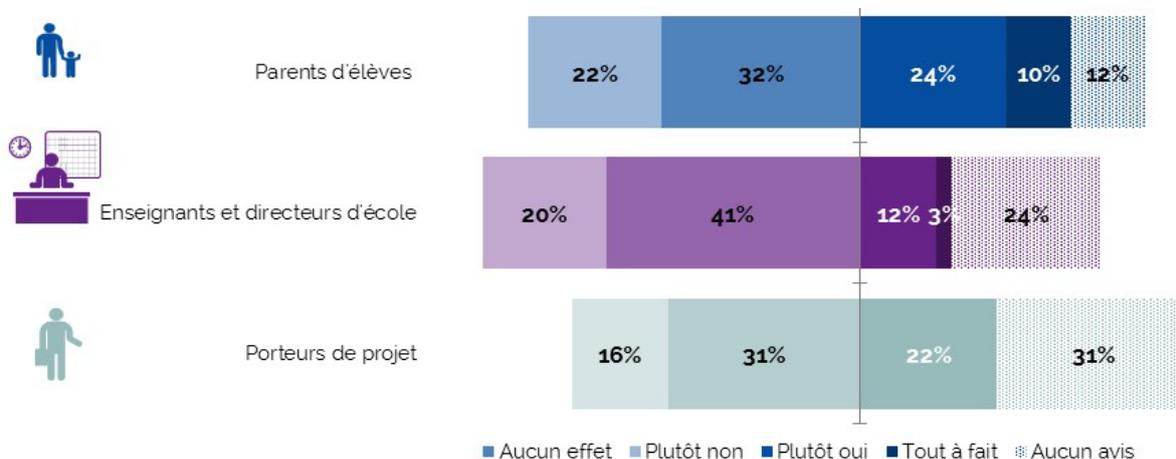


Figure 17 : À votre avis l'ENT permis de faciliter les démarches administratives pour les familles ?

4 Conditions d'accès à l'ENT

Observations

L'accès à l'ENT en dehors de l'école continue à se développer, facilité par l'équipement en ordinateurs de la quasi-totalité des utilisateurs. Cependant l'accès depuis des appareils mobiles n'est pas encore une pratique courante chez les enseignants et directeurs d'école.

Le taux de satisfaction lié à la qualité de service demeure très élevé. Une piste d'amélioration résiderait dans la diversification des points d'accès à l'ENT dans l'école.

4.1 L'accès depuis le domicile : un usage très répandu

L'utilisation de l'ENT depuis le domicile est un usage très répandu dans le premier degré : 78 % des enseignants et directeurs d'école interrogés utilisent l'ENT à domicile, ainsi que 87 % des parents et 83 % des élèves.



Il est cependant à noter que l'utilisation, à domicile, de l'ENT a baissé de 10 points chez les enseignants et de 5 points chez les élèves par rapport à l'enquête 2015 ce qui s'explique sans doute par les différences de composition de l'échantillon (cf. p2 du document)

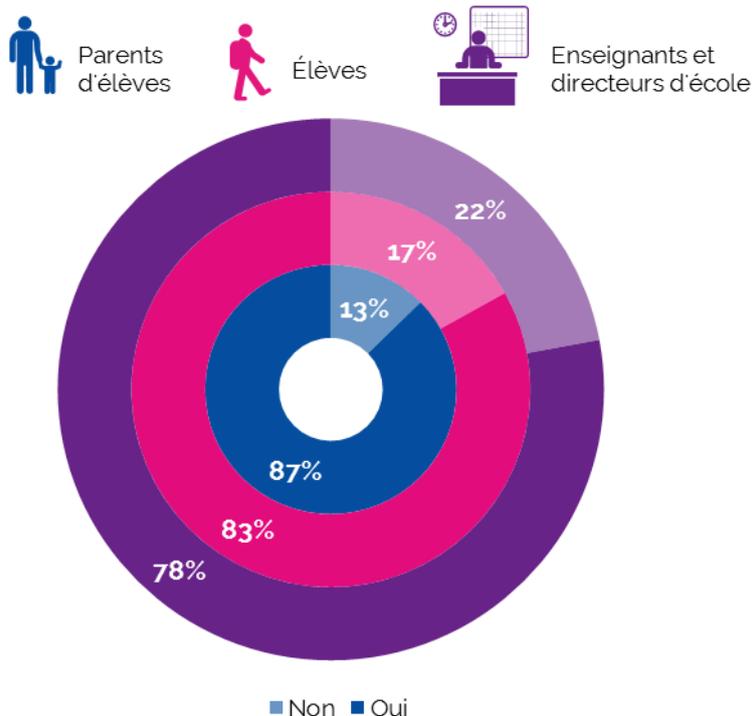


Figure 18 : Utilisez-vous l'ENT à domicile ?

L'accès des élèves à l'ENT à leur domicile s'effectue sous contrôle parental : 37 % des parents affirment que leur enfant n'utilise l'ENT qu'en leur présence et 30 % que l'utilisation de l'ENT par leur enfant nécessite leur autorisation. Seuls 22 % des parents laissent leurs enfants accéder librement à l'ENT.

Il faut néanmoins noter que la vision des élèves est différente, 54 % d'entre eux déclarant pouvoir utiliser l'ENT quand ils le souhaitent.

L'usage important de l'ENT à domicile s'explique notamment par :

- la possibilité offerte aux élèves (90 %) et aux enseignants et directeurs d'école (94 %) de se connecter en dehors de l'école ;
- la très forte proportion des familles (98 %) et des enseignants et directeurs d'école (97 %) disposant d'un ordinateur portable ou fixe avec internet à domicile.

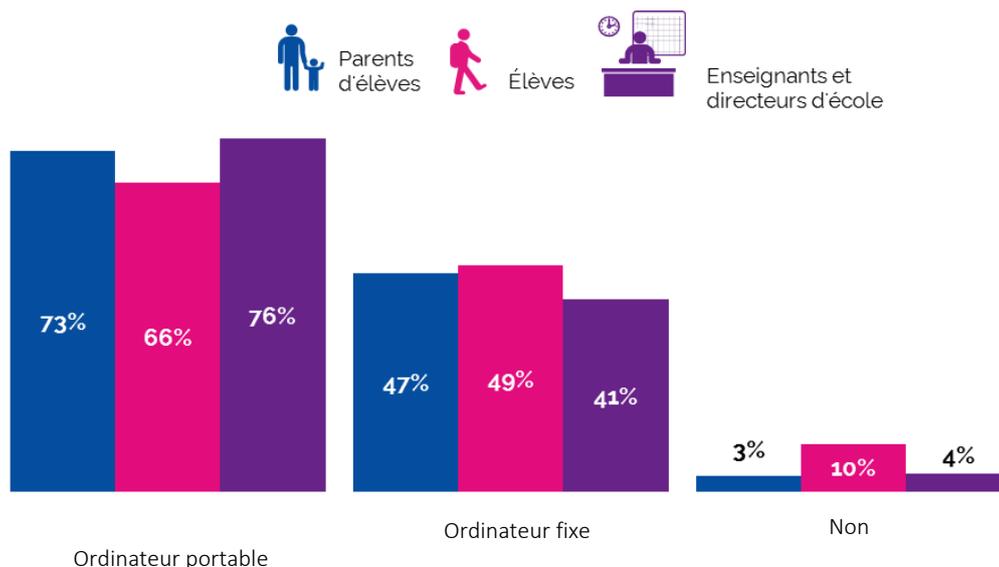


Figure 19 : Disposez-vous d'un ordinateur portable ou fixe avec internet à domicile ?

4.2 L'accès nomade se développe pour les parents et demeure peu répandu chez les enseignants et directeurs d'école



L'utilisation d'appareils mobiles pour accéder à l'ENT n'est pas très répandue chez les enseignants et directeurs d'école (26 %) et concerne près de la moitié des parents (49 % en augmentation de 10 points par rapport à 2015) et des élèves (53 %).

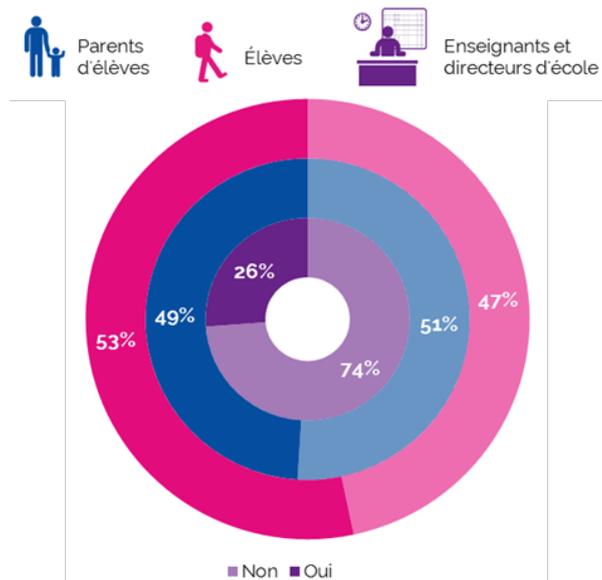


Figure 20 : Accédez-vous à l'ENT avec un équipement mobile (tablette ou smartphone) en dehors de l'école ?

Les utilisateurs utilisent davantage la tablette (72 % des enseignants et directeurs d'école, 71 % des parents et 86 % des élèves) que le smartphone pour se connecter à l'ENT avec un équipement mobile.



Si la tablette reste majoritaire pour les accès à l'ENT en mobilité, son utilisation diminue au profit de celle du smartphone : elle est en baisse de 9 points chez les enseignants et directeurs d'école par rapport à 2015 et de 13 points chez les parents d'élèves.

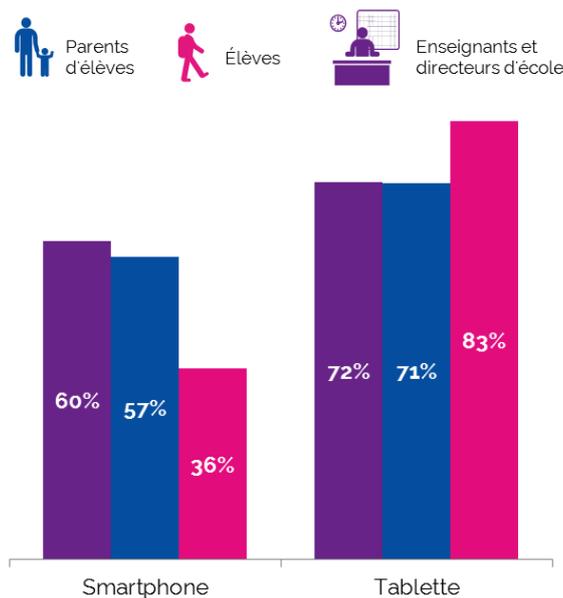


Figure 21 : Avec quel matériel mobile accédez-vous à l'ENT ?

4.3 Les conditions d'accès dans l'école sont correctes

Si l'accès à l'ENT dans l'école est jugé « très facile » ou « assez facile » pour une large majorité d'enseignants et directeurs d'école (83 %) et des élèves (75 %), ce ressenti est en baisse de 7 et 8 points respectivement.

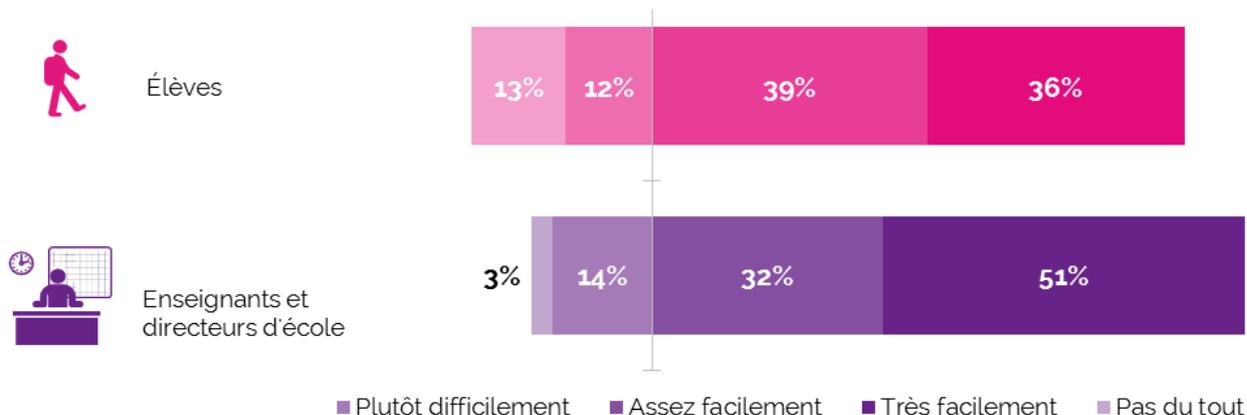


Figure 22 : Avez-vous la possibilité d'accéder à l'ENT dans l'école ?

L'équipement permettant aux utilisateurs d'accéder à l'ENT se trouve principalement dans la salle de classe (pour 75 % des élèves et 83 % des enseignants et directeurs d'école, qui sont également 63 % à pouvoir s'y connecter depuis un bureau).

4.4 Une qualité de service jugée satisfaisante par tous

La qualité de service de l'ENT est jugée satisfaisante par 80 % des enseignants et directeurs d'école, 82 % des parents d'élèves et 89 % des porteurs de projet. Une telle satisfaction est nécessaire pour la bonne acceptation de l'ENT par les utilisateurs et l'émergence des usages des différents services.

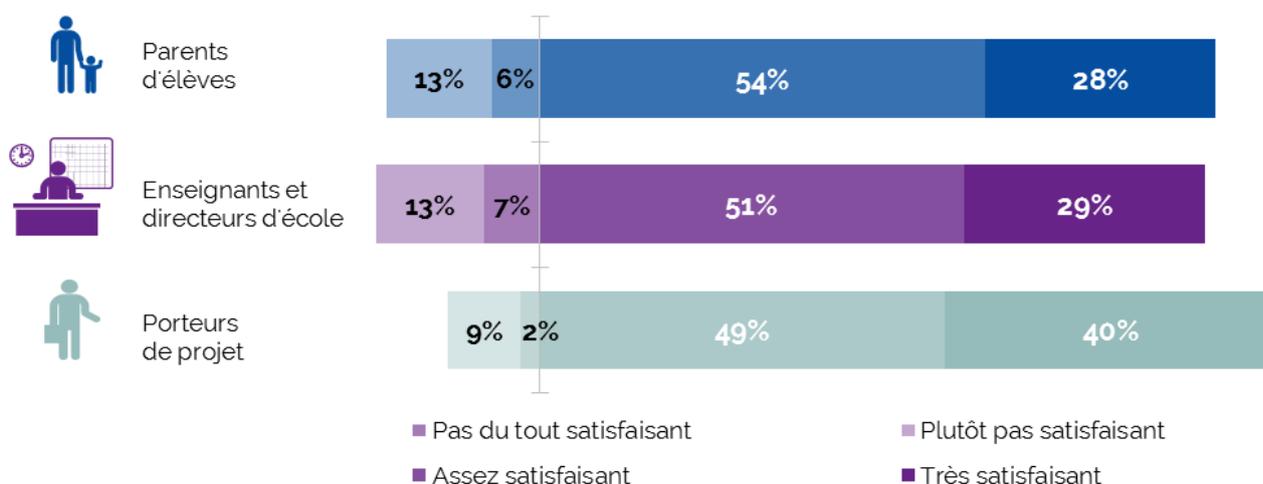


Figure 23 : Comment estimez-vous la qualité de service de votre ENT (Temps durant lequel l'ENT est effectivement accessible) ?*

5 Approche fonctionnelle de l'ENT

Observations

La fréquence d'utilisation de l'ENT est stable, avec une installation dans les usages hebdomadaires pour une grande partie des enseignants et des directeurs d'école et des élèves

Parmi les freins à l'utilisation de l'ENT, le plus communément cité est le débit internet, suivi par un manque de moyens informatiques et l'ergonomie de l'outil.

L'existence de ressources numériques pédagogiques dans l'ENT est encore assez méconnue des utilisateurs, ayant pour conséquence une utilisation moins importante que ce que l'ENT peut proposer.

5.1 Une utilisation régulière

Le déploiement des ENT au sein des écoles semble se faire de façon régulière : les enseignants et directeurs d'école l'utilisent depuis moins d'un an, moins de deux ans, moins de trois ans et plus de trois ans dans des proportions similaires (27 %, 20 %, 21 % et 33 % respectivement).

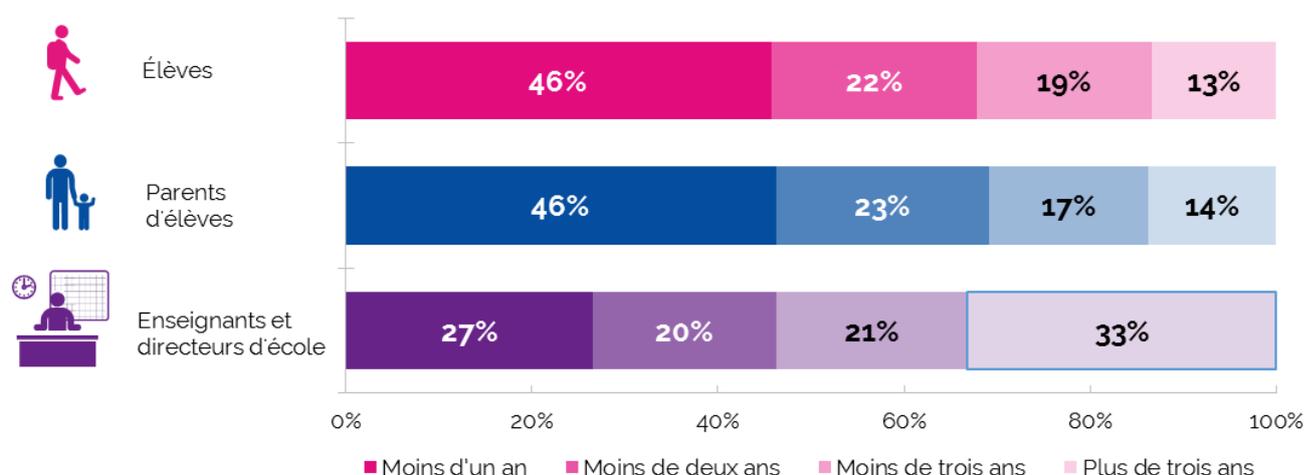


Figure 24 : Depuis combien d'années utilisez-vous un ENT ?

Compte-tenu des calendriers de déploiement, il est donc logique de remarquer que 46 % des parents et des élèves utilisent l'ENT depuis moins d'un an ou moins de deux ans (23 % et 22 % respectivement).

Par ailleurs, il est important de relever que l'utilisation de l'ENT rentre dans les usages des différents acteurs : 55 % des élèves et des enseignants et directeurs d'école utilisant au moins une fois par semaine l'ENT en dehors de l'école et respectivement 46 % et 61 % l'utilisant au moins à cette fréquence au sein de l'école.

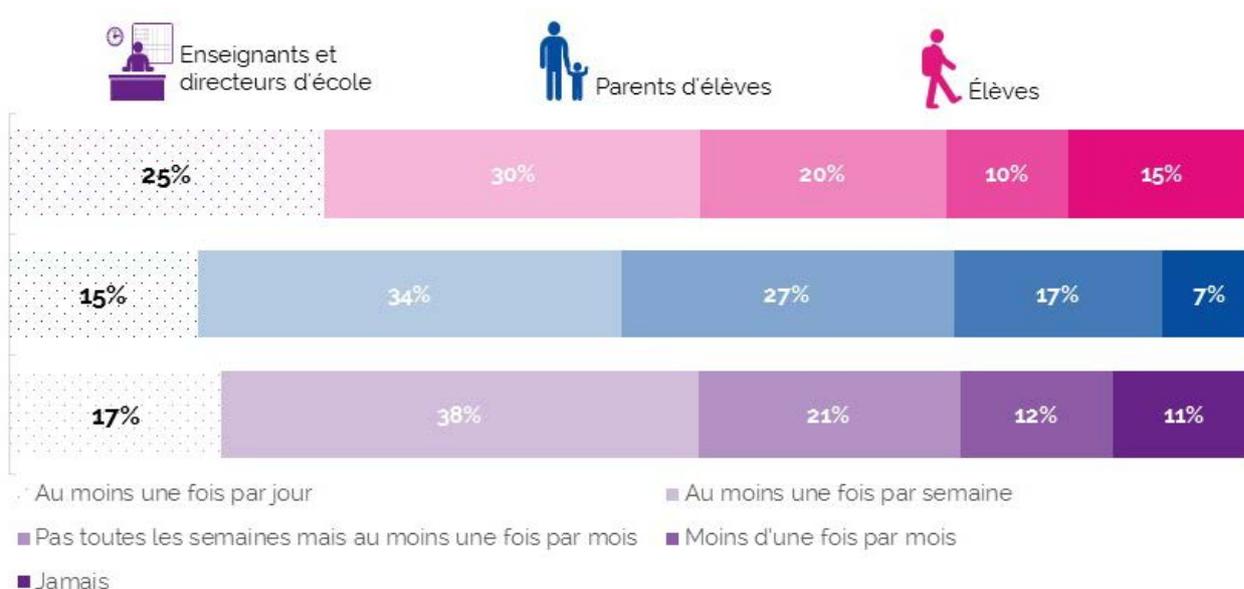


Figure 25 : Quelle est votre fréquence d'utilisation de l'ENT en dehors de l'école ?

5.2 L'utilisation régulière de l'ENT, conditionnée par des équipements informatiques suffisants et un accompagnement adapté

Les élèves sont 62 % à estimer ne rencontrer aucune difficulté pour utiliser régulièrement l'ENT, les freins qu'ils identifient étant principalement liés au débit internet et à la puissance du matériel utilisé pour se connecter.

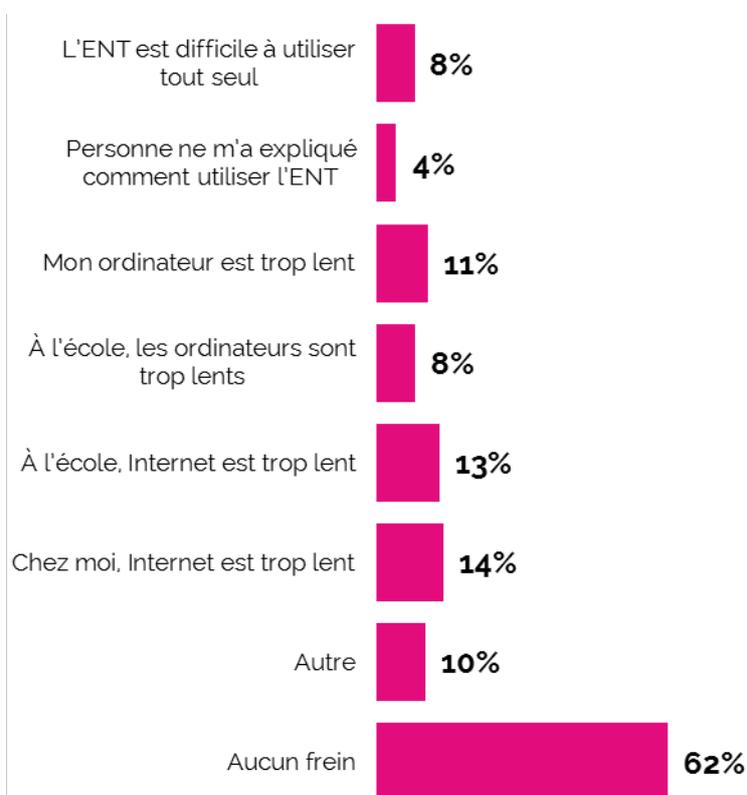


Figure 26 : Rencontrez-vous des freins à l'utilisation régulière de l'ENT ?

Leurs parents ne sont que 48 % à utiliser facilement l'ENT et citent comme freins principaux le manque d'ergonomie de l'ENT (24 %) et la lenteur du débit internet (18 %).

Les enseignants et directeurs d'école n'ont pas une bonne vision de la facilité d'usage de l'ENT, seuls 21 % d'entre eux n'identifiant aucun frein à son utilisation régulière. Selon eux, plusieurs facteurs freinent cette facilité d'utilisation :

- Lenteur du débit internet (38 %),
- Manque d'équipements informatiques suffisants (30 %),
- Manque d'ergonomie de l'ENT (27 %),
- Besoin d'accompagnement sur l'utilisation de l'ENT (23 %).

Pour les porteurs de projet, ce sont le manque d'équipements informatiques adéquats, la lenteur du débit internet et le manque d'accès à internet au sein de la classe qui ralentissent le développement des usages de l'ENT.

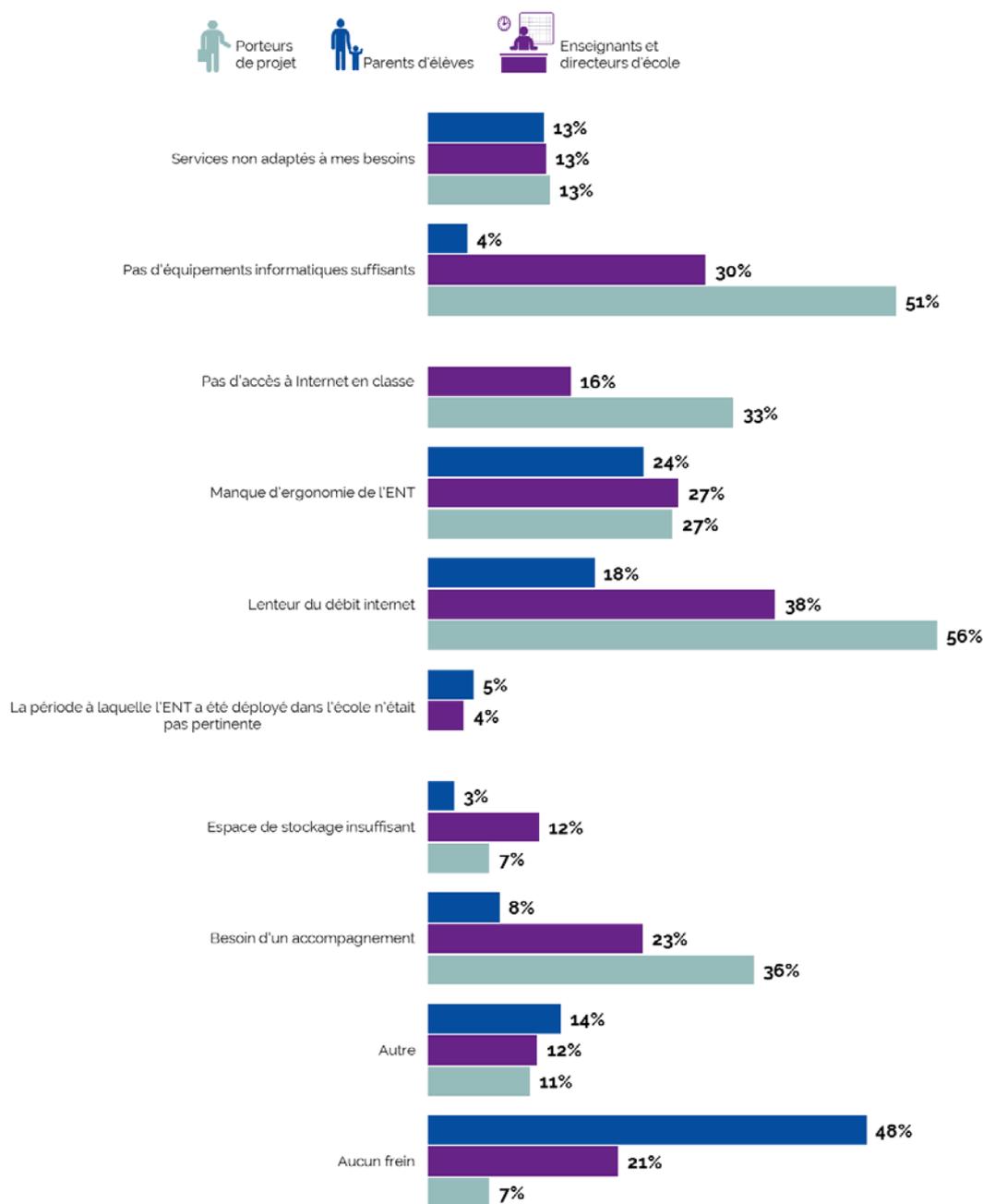


Figure 27 : Rencontrez-vous des freins à l'utilisation régulière de l'ENT ?

Les freins principaux à une utilisation fluide de l'ENT par l'ensemble des acteurs sont donc :

- Le débit internet,
- Les équipements informatiques,
- L'ergonomie de l'ENT.

Les facteurs clés de succès indiqués par les usagers corroborent ces résultats :

- pour les enseignants, les trois principaux facteurs clés de succès de l'ENT sont des équipements suffisants dans les salles de classe, l'accès à Internet en classe et un débit internet suffisant ;
- pour les porteurs de projet, ce sont une formation à l'utilisation et aux usages de l'ENT, un accompagnement adapté et des équipements suffisants dans les salles de classe ;
- pour les parents, une information suffisante, des services adaptés à leurs besoins et une ergonomie importante.

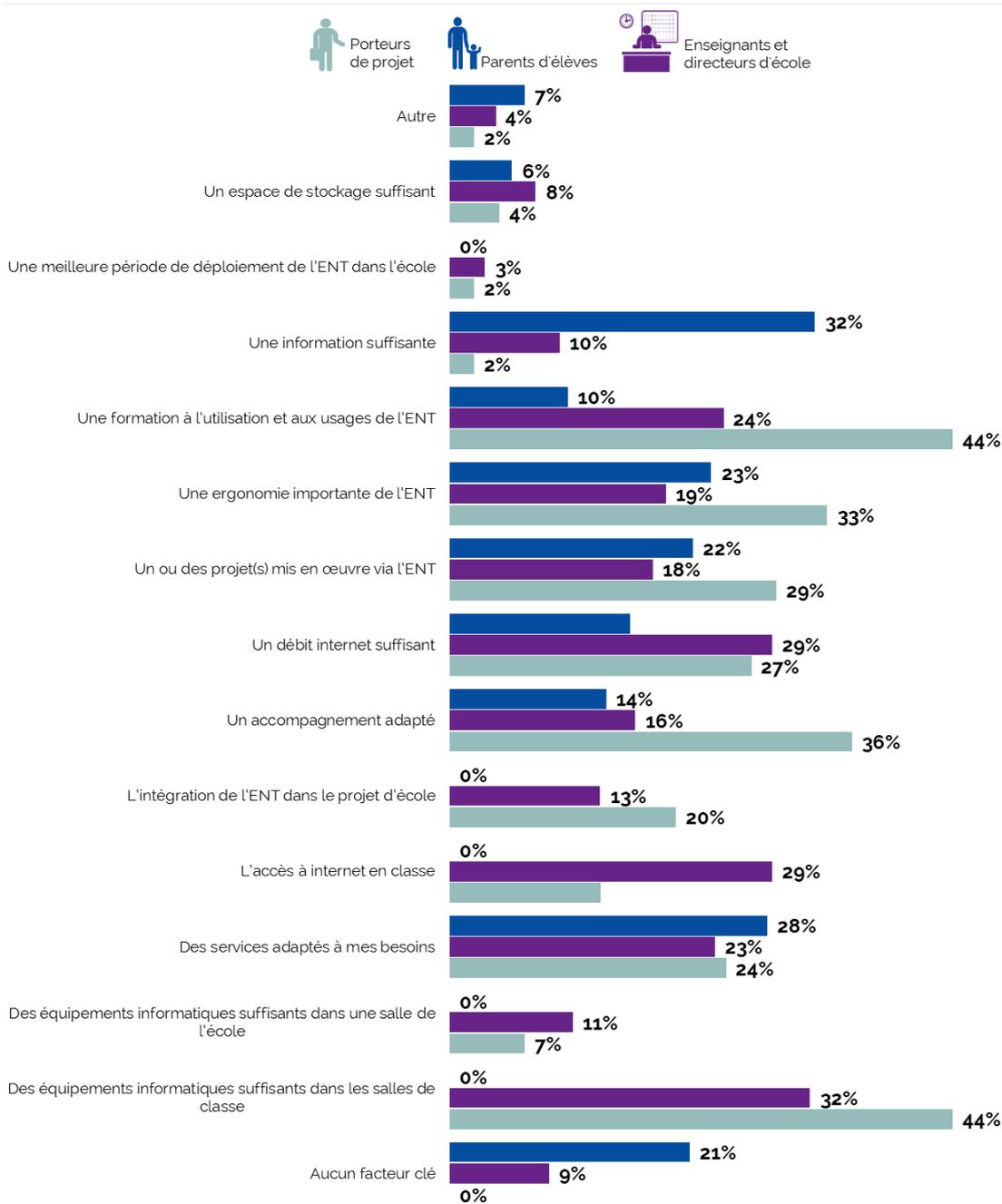


Figure 28 : Quels sont, selon vous, les facteurs clés de succès de l'ENT ?

Si la majorité des élèves n'identifie pas de raisons pour lesquelles ils utiliseraient plus l'ENT, quand ils en citent ce sont le débit internet et l'ergonomie de la solution.

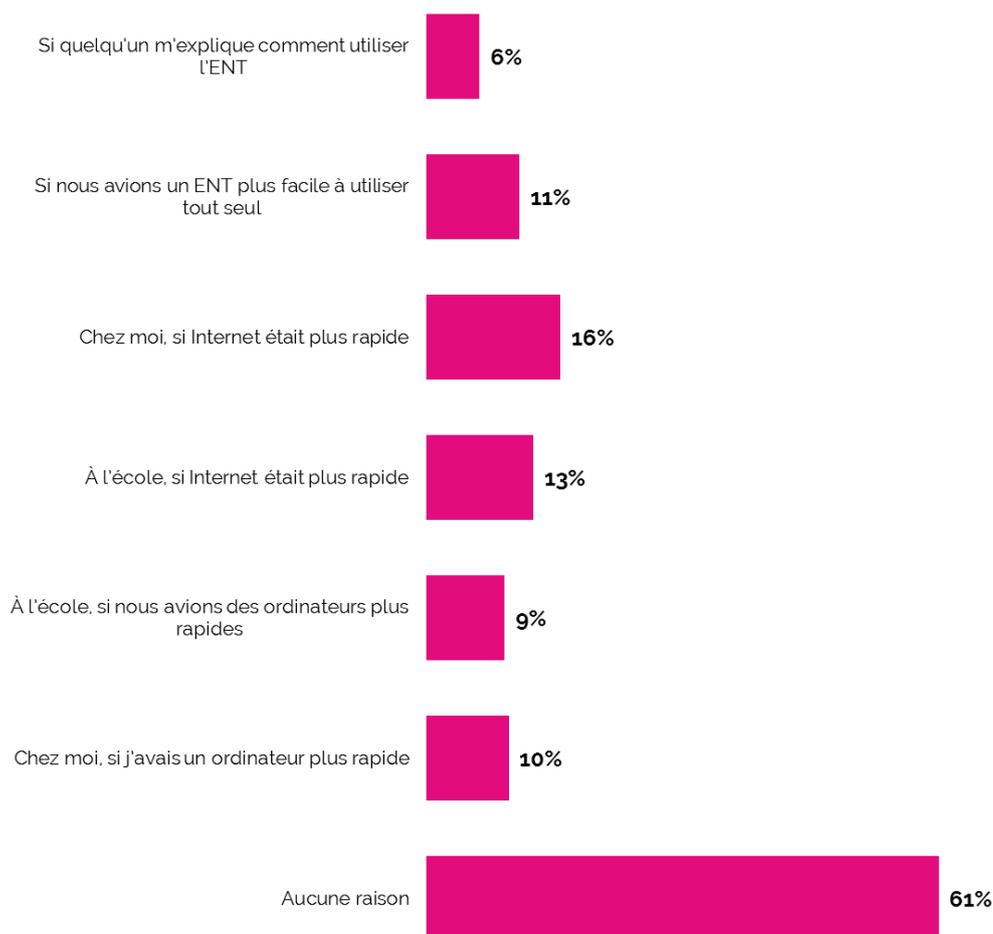


Figure 29 : Quelles sont, selon toi, les raisons qui feraient que tu utiliserais plus régulièrement l'ENT ?

5.3 Les ressources numériques pédagogiques accessibles via l'ENT peu ou mal connues

La connaissance de l'existence de ressources numériques pédagogiques accessibles via l'ENT n'est pas encore répandue auprès de tous les utilisateurs :

- Plus d'un parent sur deux (51 %) ignore si de telles ressources existent, voire pense qu'elles ne sont pas accessibles via l'ENT (14 %) ;
- Seuls 32 % des enseignants et directeurs d'école savent qu'ils peuvent accéder à des ressources numériques pédagogiques mais 23 % pensent que cela n'est pas possible et 45 % ne le savent pas ;
- En revanche, 60 % des porteurs de projet en connaissent l'existence.

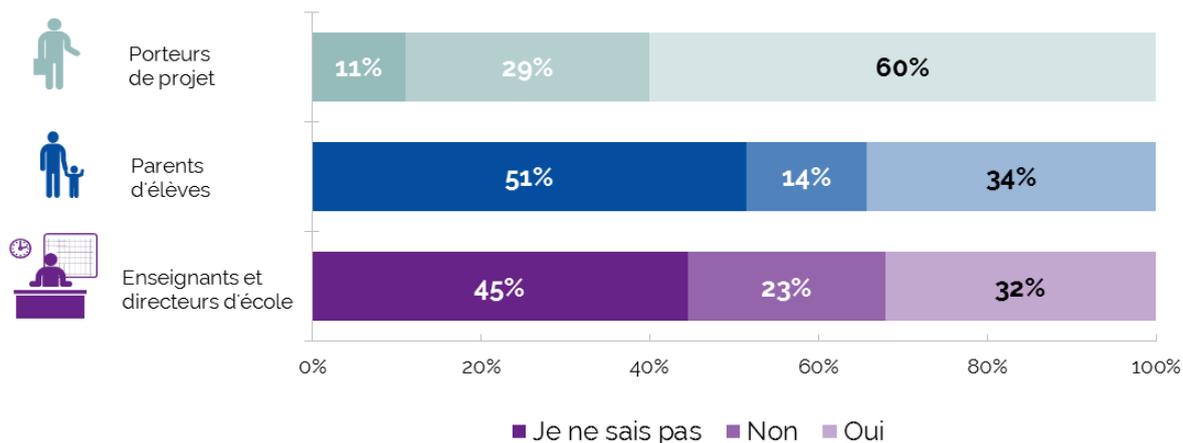


Figure 30 : Des ressources numériques pédagogiques sont-elles accessibles via l'ENT ?



Ces résultats sont similaires à ceux de 2015, la connaissance de l'existence de ressources numériques pédagogiques accessibles via l'ENT n'a donc pas progressé ces deux dernières années.

6 Contributions de l'ENT aux pratiques de travail

Observations

L'usage de l'ENT varie selon les profils interrogés mais l'on constate qu'il est de plus en plus répandu chez les enseignants et directeurs d'école.

Le cahier de textes demeure le service le plus utilisé par les différents utilisateurs et l'on constate que les fonctionnalités offertes par l'ENT ne contribuent pas pour le moment à l'amélioration des pratiques collaboratives, que ce soit au sein de l'école ou entre écoles.

6.1 Quelques services se détachent en termes de volume d'utilisation par l'ensemble des utilisateurs

Les services les plus nommés par les élèves, leurs parents et les enseignants et directeurs d'école lorsqu'on leur demande quels sont trois services proposés par l'ENT qu'ils utilisent le plus sont :

- le cahier de textes
- le blog
- l'agenda
- la messagerie / mail / minimail
- le classeur/ gestionnaire de fichiers / médiathèque / espace documentaire

Ces résultats sont similaires à ceux relevés en 2015 et traduisent l'ancrage dans les usages des principaux services (cahier de textes, agenda, blog).

6.1.1 Pour les élèves : lecture de documents, structuration des apprentissages et communication

Il est à noter que les élèves ne font pas la même utilisation des différents services selon qu'ils les utilisent au sein de l'école ou en dehors.

Ainsi, les trois services jugés les plus utiles dans l'école sont :

- Faire des exercices, répondre à des questions (42 %),
- Lire des documents (39 %),
- Écrire des textes, produire ou créer des documents (34 %).

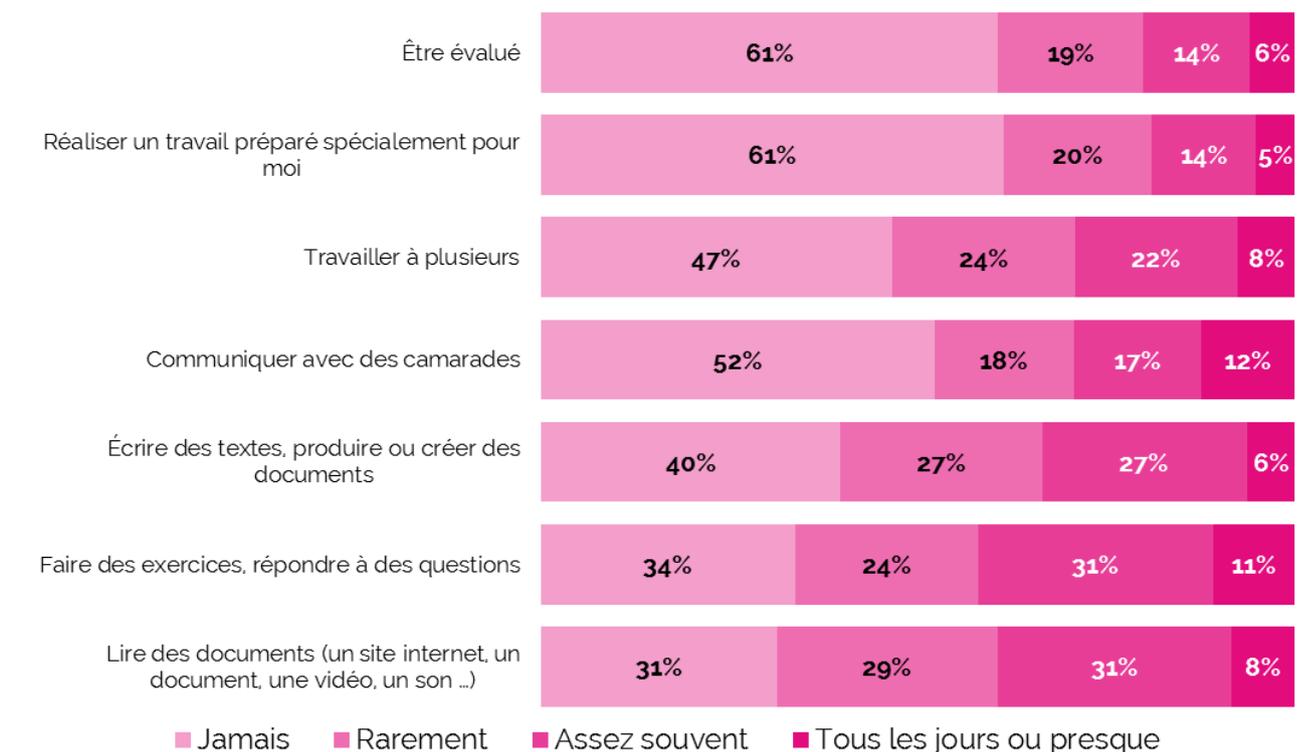


Figure 31 : À l'école, pourquoi utilises-tu l'ENT ?

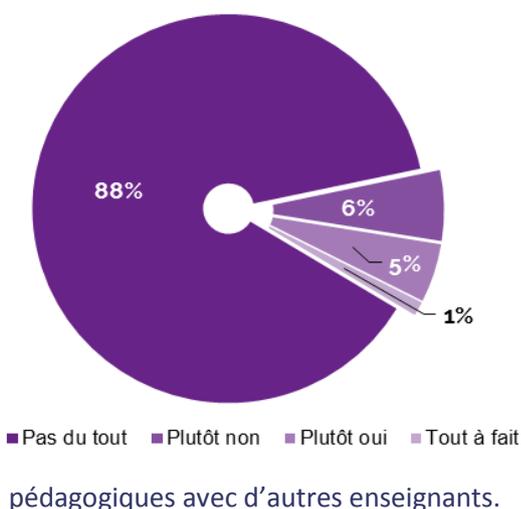
Si « lire des documents » reste le principal service utilisé en dehors de l'école, les élèves tendent à utiliser des services différents hors de la classe :

- Se rappeler des leçons à apprendre (55 %),
- Communiquer avec les camarades (42 %).

Si ces différents services sont largement répandus dans les usages des élèves, ils sont en revanche peu à déclarer être régulièrement évalués via l'ENT (20 %) ou y réaliser des travaux personnalisés (19 %).

6.1.2 L'usage de l'ENT se pérennise chez les enseignants et directeurs d'école

Il est intéressant de noter que les usages des différentes possibilités offertes par l'ENT s'installent



chez les enseignants et directeurs d'école. Ainsi, la part de ces profils qui utilisent l'ENT pour rendre compte des productions faites en classe par les élèves (68 %, contre 66 % en 2015) ou pour informer les parents d'élèves (61 %, en hausse de 2 points par rapport à 2015) progresse.

Cependant, l'enquête 2017 confirme le manque de diversité des services utilisés régulièrement par les enseignants et directeurs d'école, ceux-ci ne semblant pas intégrer l'ensemble des services proposés par l'ENT dans leurs méthodes de travail. Ainsi, seuls 6 % des répondants déclarent utiliser l'ENT pour évaluer leurs élèves et 14 % pour produire des contenus pédagogiques avec d'autres enseignants.

Figure 32 : Utilisez-vous l'ENT pour évaluer les élèves ?

De plus, les participants sont 72 % à ne pas exploiter l'ENT pour organiser leur travail sans les élèves.

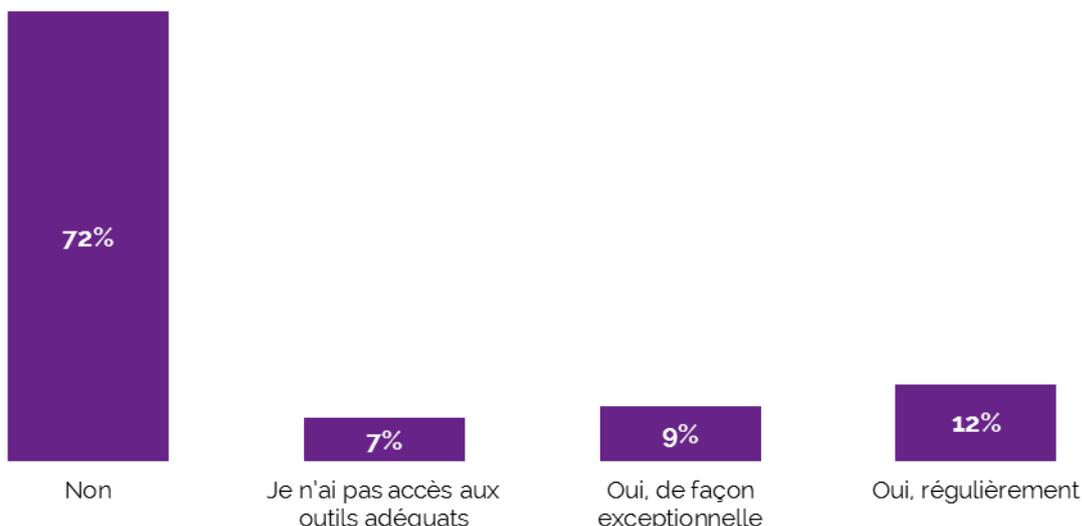


Figure 33 : Utilisez-vous l'ENT pour organiser votre travail sans les élèves ?

Toutefois, il est à souligner que l'introduction de l'ENT a des impacts sur les méthodes de travail des enseignants et directeurs d'école qui dans la plupart des cas adoptent une modalité de travail spécifique lorsqu'ils utilisent l'ENT avec leurs élèves. Comme en 2015, les modalités les plus utilisées sont les activités décrochées, le travail en classe et la constitution d'ateliers tournants.

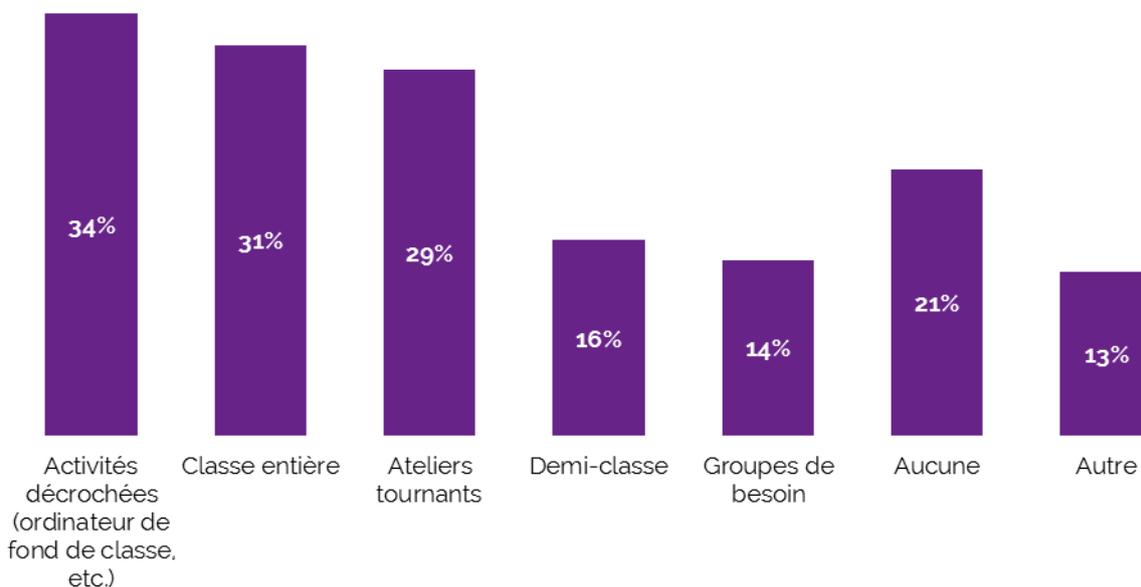


Figure 34 : Quelle(s) modalité(s) de travail avez-vous mis en œuvre lors de l'utilisation de l'ENT avec vos élèves ?

6.2 Un impact limité sur le développement des pratiques collaboratives au sein de l'école ...

Les parents se montrent réservés quant à l'impact de l'ENT sur le développement des pratiques collaboratives : 14 % pensent que l'ENT a permis de développer les pratiques collaboratives entre les parents et moins d'un sur deux (44 %) pense qu'il a permis de développer les pratiques collaboratives entre parents et enseignants, des résultats similaires à ceux de 2015.

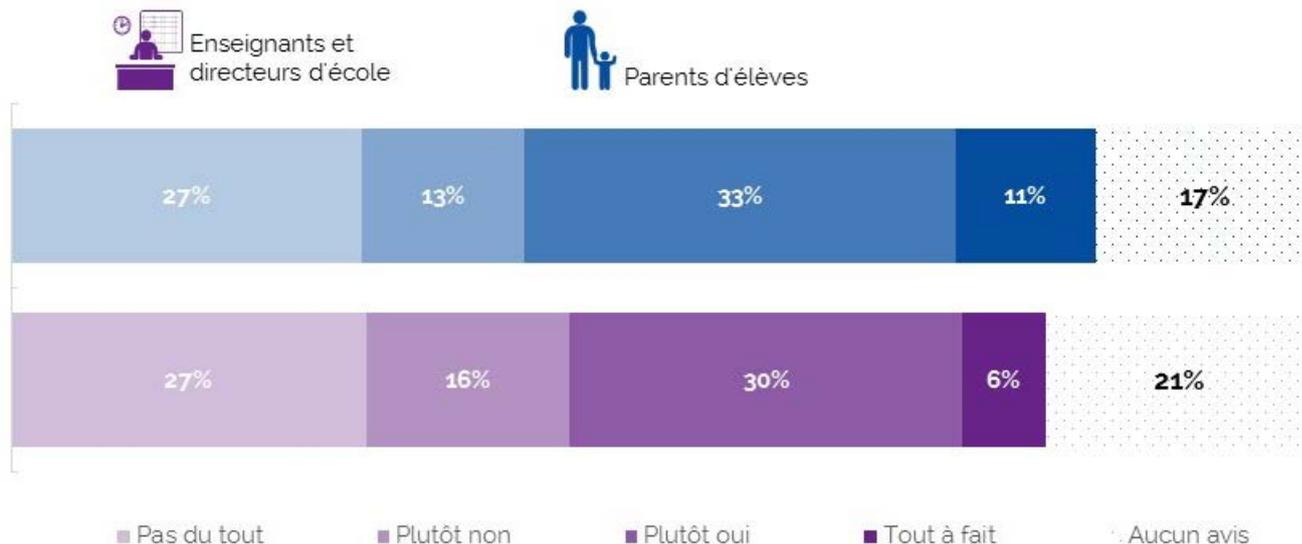


Figure 35 : À votre avis, la mise en place de l'ENT pour votre école a-t-elle permis de développer les pratiques collaboratives entre enseignants et parents ?

Le constat est également mitigé chez les enseignants et directeurs d'école :

- 46 % estiment que l'ENT a permis de développer les pratiques collaboratives entre élèves et enseignants ;
- 30 % qu'il a permis de développer les pratiques collaboratives entre enseignants ;
- 32 % qu'il a permis de développer les pratiques collaboratives entre élèves ;
- 36 % qu'il a permis de développer les pratiques collaboratives entre parents et enseignants.

6.3 ... et entre les écoles

Les porteurs de projet ont eux aussi une vision partagée de l'impact de l'ENT sur les pratiques collaboratives :

- 26 % (contre 31 % en 2015) pensent qu'il a permis de développer des pratiques collaboratives entre les équipes de circonscription et les écoles ;
- 11 % (contre 5 % en 2015) pensent qu'il a permis de développer la collaboration entre écoles et collèges de secteur ;
- 36 % (contre 39 % en 2015) pensent que l'ENT a permis une collaboration entre écoles (partage de données, de ressources, de groupes de travail, etc.).

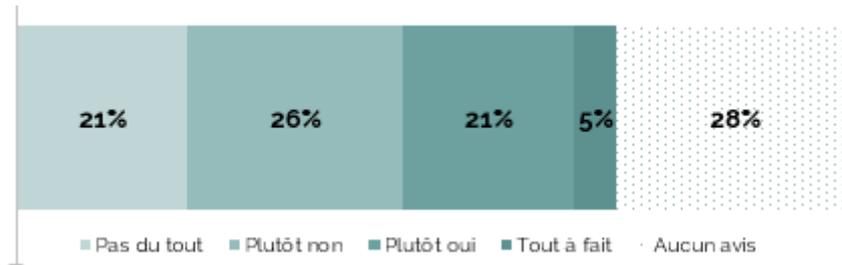


Figure 36 : À votre avis, la mise en place de l'ENT pour votre école a-t-elle permis de développer les pratiques collaboratives entre les équipes de circonscription et les écoles ?

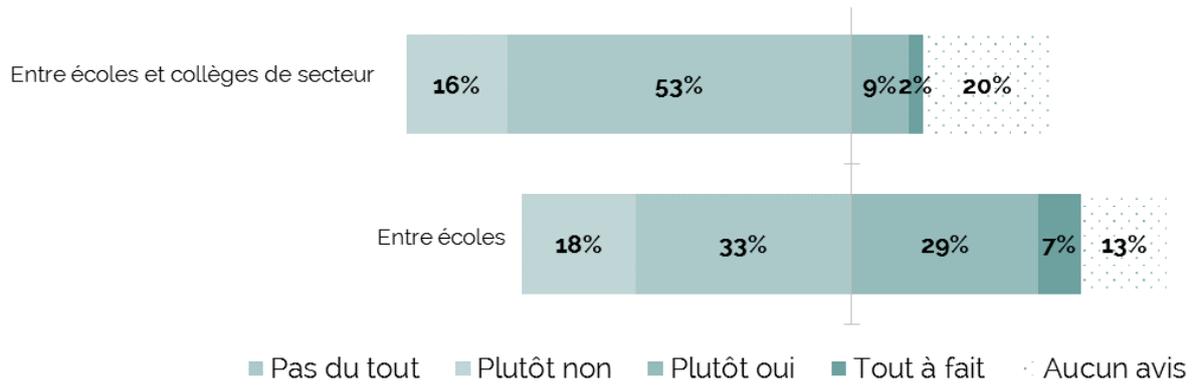


Figure 37 : Le déploiement de l'ENT a-t-il permis une collaboration (partage de données, de ressources, de groupes de travail, etc.)

7 Contributions de l'ENT aux missions éducatives

Observations

Il ressort de l'enquête que l'usage de l'ENT est reconnu pour son amélioration de la maîtrise du numérique par les élèves et son utilité pour l'acquisition d'une majorité de compétences.

Il est à noter que l'apport de l'ENT sur l'organisation des élèves, le suivi des élèves ayant des besoins particuliers, l'accompagnement personnalisé des élèves et la continuité pédagogique est perçu de manière très diverse par les différents profils et que les porteurs de projet ont un regard plus positif que les autres utilisateurs.

7.1 L'ENT participe à l'acquisition des compétences des élèves

95 % des porteurs de projet et 58 % des enseignants et directeurs d'école estiment qu'il participe à l'acquisition des compétences des élèves. Si les élèves sont 57 % à partager ce constat, leurs parents sont seulement 34 % à penser que l'ENT aide leurs enfants à apprendre.

Les porteurs de projet sont par ailleurs 85 % à penser que l'ENT participe à la réussite scolaire des élèves.

Une majorité d'enseignants et directeurs d'école estime que l'ENT participe à l'amélioration des compétences des élèves.

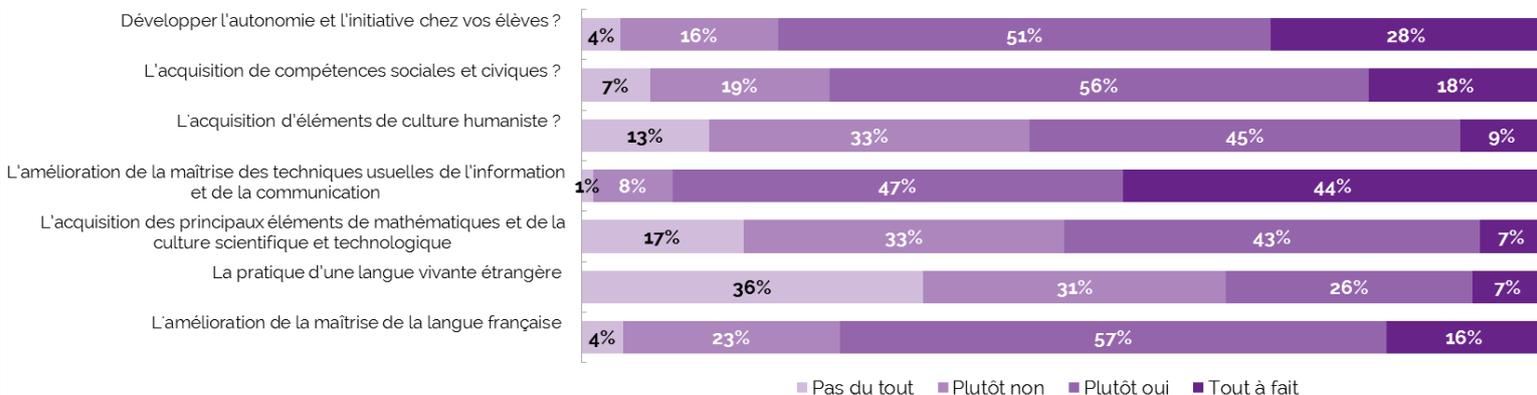


Figure 38 : En particulier, l'ENT participe-t-il à...

La seule exception concerne la pratique d'une langue étrangère : seuls 33 % des enseignants et directeurs d'école estiment que l'ENT participe à la pratique d'une langue vivante étrangère.

57 % des enseignants et directeurs d'école estiment également que l'ENT permet d'initier les élèves à l'utilisation responsable de l'informatique et de l'internet et à l'adoption d'une attitude critique.

La contribution de l'ENT à l'apprentissage est globalement mieux perçue par les élèves que par leurs parents, comme le montrent les graphiques ci-après.

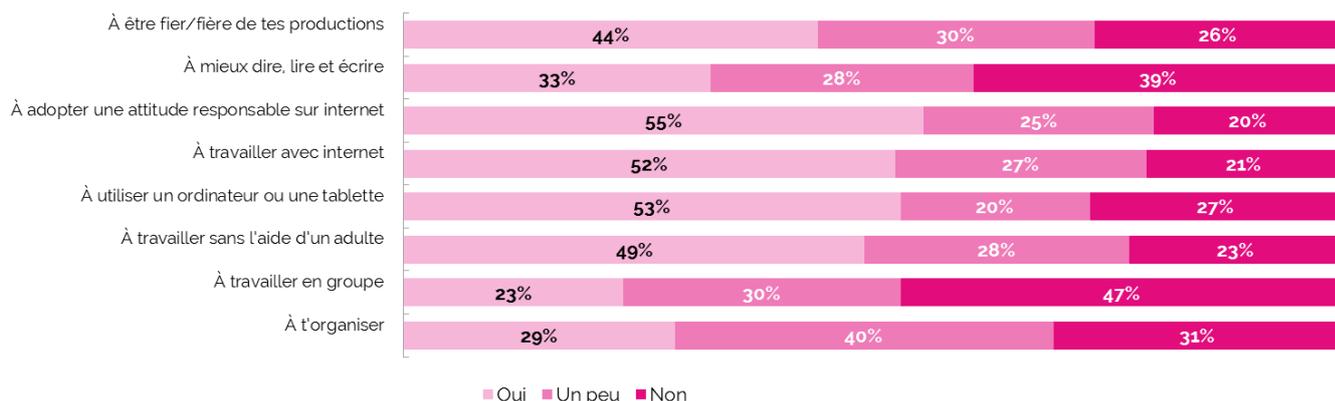


Figure 39 : Grâce à l'ENT, apprends-tu ...

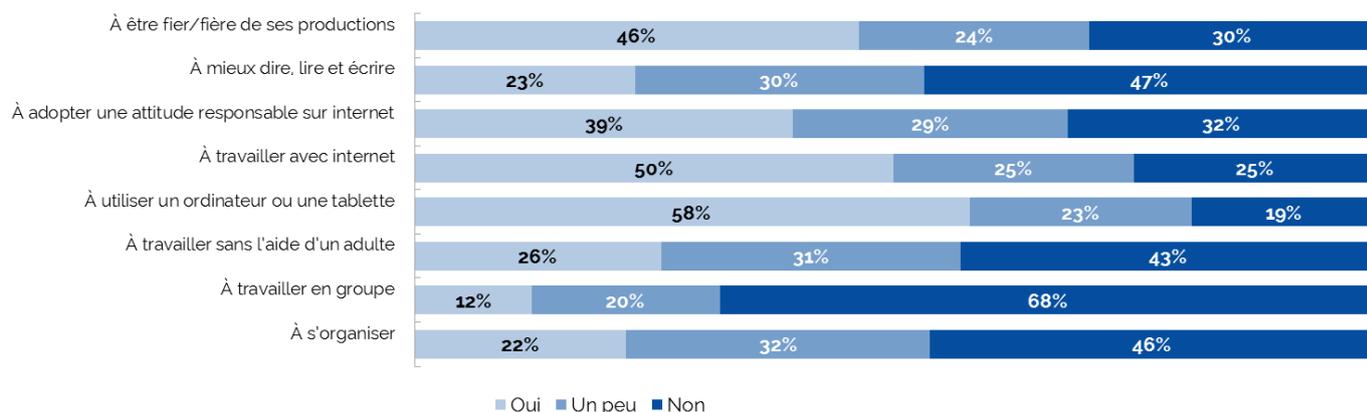


Figure 40 : Grâce à l'ENT, votre enfant apprend ...

D'après les parents et les enseignants et directeurs d'école, les trois principaux intérêts pédagogiques pour les élèves sont :

- accéder aux documents réalisés par l'enseignant et/ou d'autres élèves,
- améliorer la maîtrise des outils numériques,
- donner du sens aux apprentissages pour les enseignants et directeurs d'écoles et développer l'autonomie et la confiance pour les parents.

7.2 Organisation du travail, implication et motivation des élèves : un bilan mitigé

Près de la moitié des élèves (46 %) déclare que les activités réalisées grâce aux services de l'ENT ont développé leur motivation et leur implication, tandis que 37 % d'entre eux pensent qu'elles n'ont eu aucun effet ou n'y ont pas contribué. Les enseignants et directeurs d'école (positifs à 49 %) sont également mitigés. Les porteurs de projet, pour 84 % d'entre eux, observent un réel impact des activités réalisées via l'ENT sur la motivation des élèves. En revanche, les parents d'élèves ne partagent pas ce constat et sont 64 % à considérer que l'ENT n'a pas eu d'impact sur la motivation de leurs enfants.

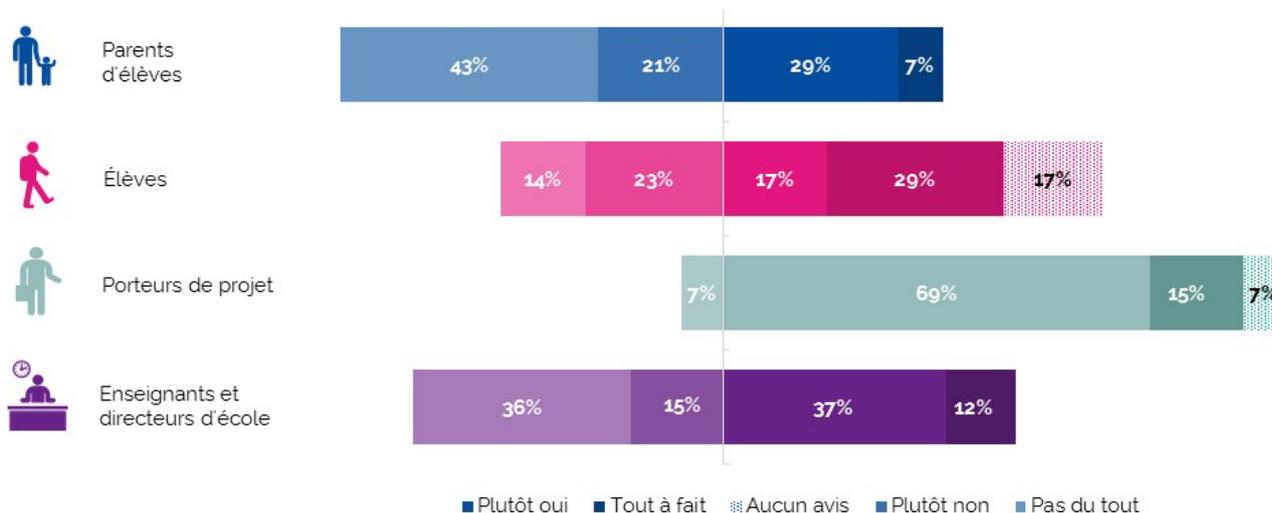


Figure 41 : À votre avis les activités réalisées grâce aux services/ fonctionnalités de l'ENT ont-elles permis de développer la motivation et l'implication des élèves ?

Si les enseignants et directeurs d'école sont partagés quant à la contribution des services de l'ENT à l'amélioration de l'organisation des élèves (30 % d'avis positifs et 24 % d'avis négatifs), près de la moitié des parents d'élèves (47 %) ne voit pas de bénéfices sur l'organisation de leurs enfants.

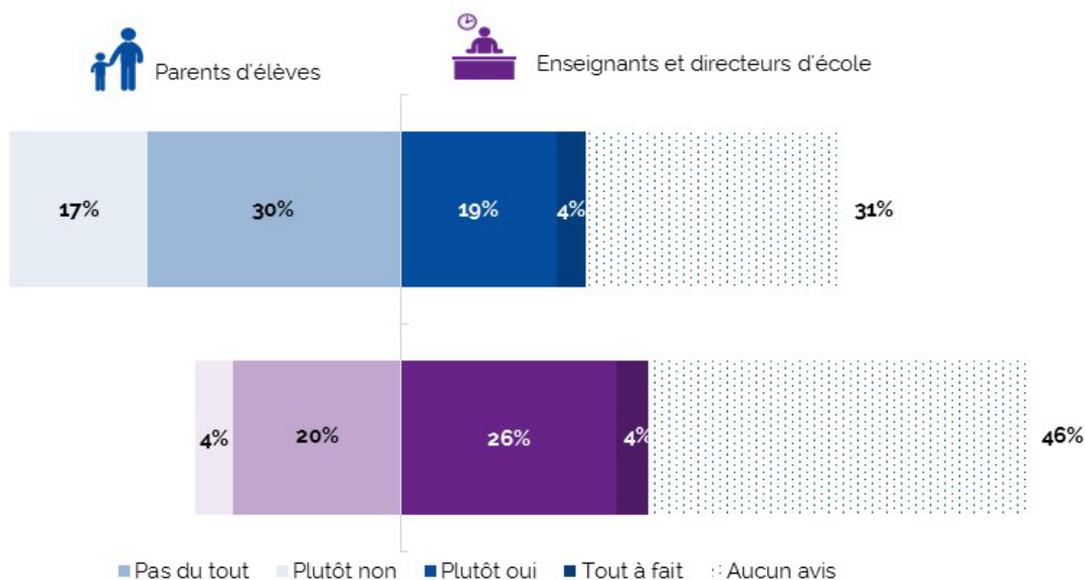


Figure 42 : À votre avis les fonctionnalités proposées par l'ENT ont-elles permis d'améliorer l'organisation du travail personnel des élèves ?

7.3 Contribution à l'accompagnement des élèves

7.3.1 Accompagnement personnalisé des élèves par les enseignants : une perception différente selon les profils

64 % des porteurs de projet estiment que les fonctionnalités proposées par l'ENT ont permis d'améliorer l'accompagnement personnalisé des élèves par les enseignants, contre seulement 21 % des enseignants et directeurs d'école.

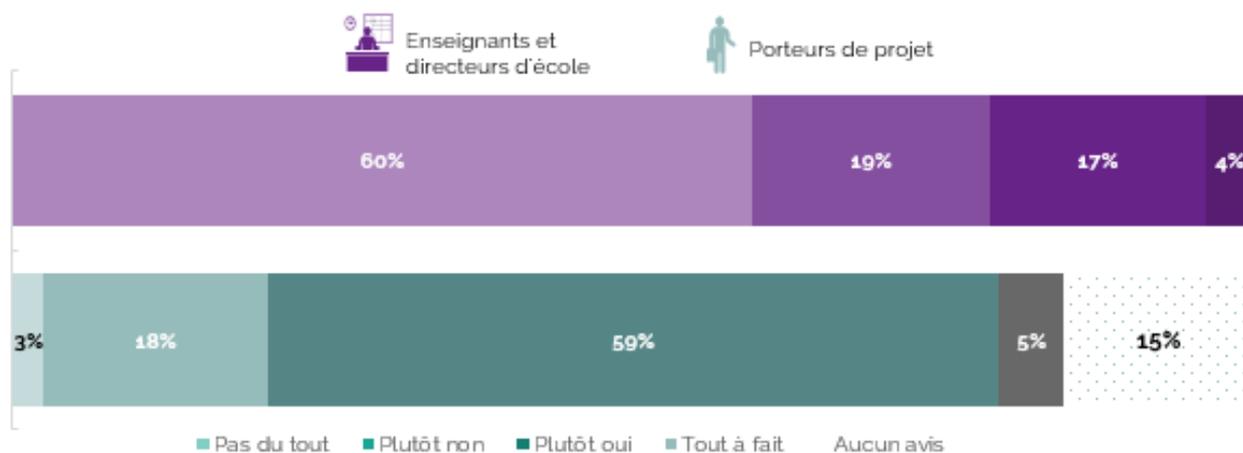


Figure 43 : À votre avis les fonctionnalités proposées par l'ENT ont-elles permis d'améliorer l'accompagnement personnalisé des élèves ?

Les enseignants et directeurs d'école mettent en avant le service Classeur / Gestionnaire de fichiers / Médiathèque / Espace documentaire comme service de l'ENT permettant cet accompagnement.

7.3.2 Suivi des élèves à besoins particuliers : une contribution encore faible

Concernant le suivi des élèves ayant des besoins particuliers, on relève qu'une forte proportion ne donne pas d'avis quant à l'utilité des fonctionnalités de l'ENT pour assurer le suivi des élèves malades, en situation de handicap ou avec un autre parcours adapté :

- De 33% à 44% des porteurs de projet selon les situations des élèves concernés (respectivement, pour les élèves malades et en situation de handicap et ceux nécessitant un autre type de parcours adapté, soit une baisse de 22 et 13 points par rapport à 2015 pour ces deux dernières catégories) ;
- De 34 % à 58 % des enseignants et directeurs d'écoles selon les situations des élèves concernés (respectivement, pour les élèves malades et en situation de handicap et 48 % pour les élèves nécessitant un autre type de parcours adapté), soit une augmentation par rapport à 2015.

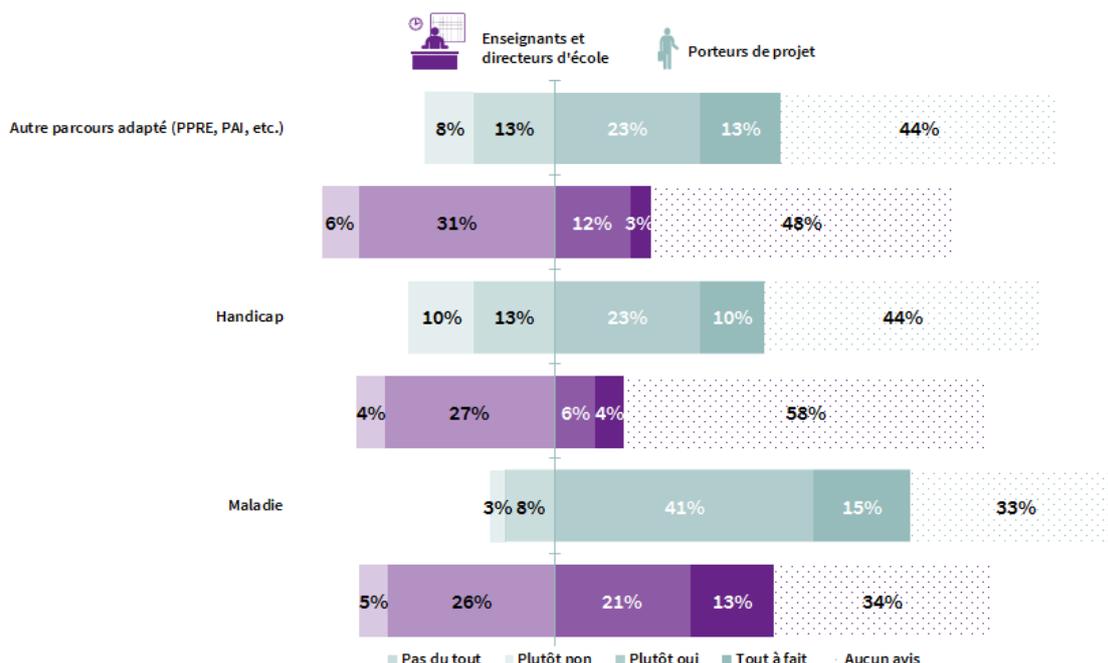


Figure 44 : À votre avis les fonctionnalités proposées par l'ENT ont-elles permis d'assurer le suivi des élèves dans les situations suivantes ?

Globalement, les porteurs de projet reconnaissent plus l'ENT comme un outil de suivi des élèves ayant des besoins particuliers que les enseignants et directeurs d'école, leur perception de cette utilité ayant même augmenté par rapport à 2015. Tous s'accordent à déclarer que les services offerts par l'ENT sont plus utiles pour le suivi des élèves malades que pour celui des autres élèves ayant des besoins particuliers.

7.4 Quelle continuité pédagogique ?

Pour les porteurs de projet et les enseignants et directeurs d'école, l'ENT contribue principalement à la continuité pédagogique des activités réalisées durant le temps et hors le temps scolaire (85 % pour les porteurs de projet et 44 % pour les enseignants et directeurs d'école).

Si les porteurs de projet perçoivent positivement l'apport des services de l'ENT sur la continuité pédagogique, excepté dans le cadre de la liaison école/collège (44 % d'avis négatifs contre 18 % de positifs), les enseignants ne semblent pas de cet avis :

- Seuls 21 % ont un avis positif quant à l'apport sur la continuité entre les niveaux d'enseignement (49 % d'avis négatifs) ;
- 16 % ont un avis positif quant à l'apport sur la continuité entre les cycles de l'école (contre 52 % d'avis négatifs) ;
- 9 % ont un avis positif quant à l'apport sur la continuité dans le cadre de la liaison école/collège (contre 54 % d'avis négatifs).

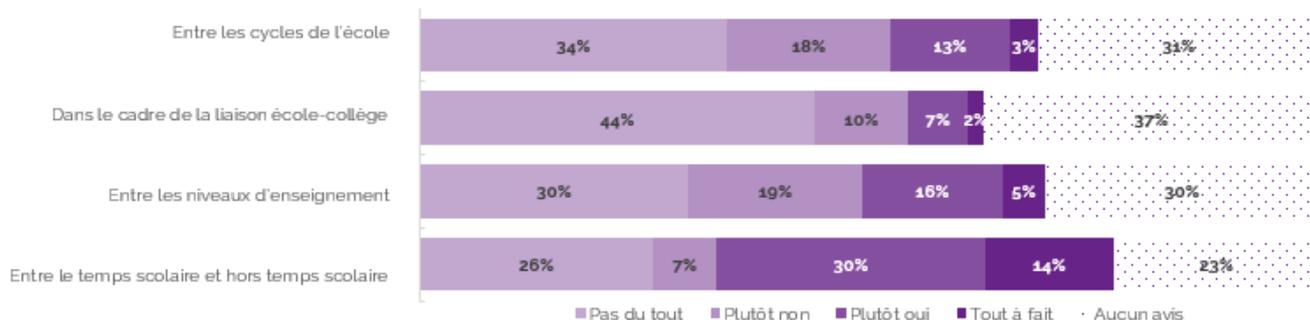


Figure 45 : À votre avis, l'ENT a-t-il contribué directement ou indirectement à assurer la continuité pédagogique ?

7.5 Promotion de la vie de l'école

L'ENT est perçu à 39 % par les enseignants et directeurs d'école comme un outil de la dynamisation de la vie de l'école, les parents d'élèves sont 45 % à penser la même chose.

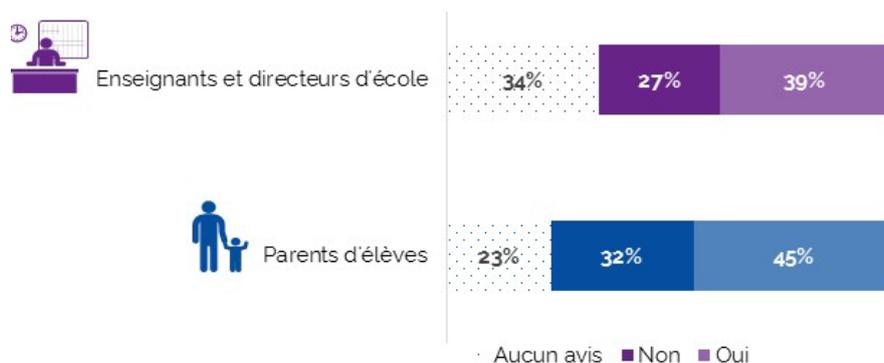


Figure 46 : À votre avis, les fonctionnalités de l'ENT ont-elles permis de promouvoir et dynamiser la vie de l'école ?

8 Conclusion : bilan et perspectives

L'enquête met en avant des points forts ...

La majorité des utilisateurs de l'ENT, quel que soit le profil considéré, est satisfaite de la qualité de service fournie par l'ENT ainsi que de l'accompagnement proposé pour prendre en main l'ENT.

L'usage quotidien de l'ENT s'installe peu à peu dans la vie des écoles, pour tous les profils d'utilisateurs, le service le plus utilisé par l'ensemble des acteurs restant le cahier de textes.

Les usages mobiles continuent à évoluer positivement, avec le développement des accès nomades à l'ENT auquel 53 % des élèves et 49 % des parents accèdent par l'intermédiaire d'appareils mobiles.

Il est à noter que globalement les élèves et porteurs de projet perçoivent de façon plus positive les possibilités offertes par l'ENT que les parents et les enseignants et directeurs d'école.

L'ENT contribue au dynamisme et à la promotion de l'école, en favorisant la communication sur le projet de l'école et les relations avec les familles.

....et identifie certains axes d'amélioration

L'amélioration du débit internet que ce soit au sein de l'école ou en dehors permettrait selon l'ensemble des utilisateurs un développement des usages des ENT. Les autres freins cités par les usagers étant l'ergonomie de la solution choisie et la possibilité de se connecter à l'ENT ailleurs que dans la salle de classe pour les élèves.

La contribution de l'ENT au développement des pratiques collaboratives peut encore être améliorée et la possibilité d'accéder à des ressources pédagogiques éditoriales via l'ENT est encore trop méconnue pour être exploitée pleinement par les utilisateurs.

L'enquête fait également apparaître une sous-utilisation de certains services et une relative méconnaissance des ressources accessibles via l'ENT. Des actions d'accompagnement du changement ciblées par public et par thème pourraient être mise en œuvre afin que l'ENT s'ancre durablement dans les pratiques de travail et contribue plus efficacement aux missions éducatives : présentation aux enseignants des ressources pédagogiques accessibles via l'ENT de leur école, communication sur des pratiques de travail développées par d'autres enseignants (au sein de l'école ou non), formation des élèves aux pratiques collaboratives dans le cadre de projets pédagogiques, etc.

Il est par ailleurs à noter que la présente enquête étant dans sa deuxième édition, l'échantillon a doublé par rapport à l'édition 2015 et concerne désormais environ un tiers des écoles ayant un ENT. La cible visée par l'enquête est donc plus large et ne concerne donc plus seulement les publics précurseurs des ENT dans le premier degré, mais également un public moins spécialiste de l'ENT. Les évolutions, à la hausse comme à la baisse, sont donc à envisager avec prudence et seront confirmées ou non lors de la prochaine édition.